

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ»  
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –  
1190327004042, ИНН – 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

/А.В. Михалев/

\_\_\_\_\_ 2022г.



**ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ В 2022 ГОДУ»**



**БАРНАУЛ, 2022 г**

## **Оглавление**

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края) .....</b>	<b>6</b>
Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг .....	11
<b>Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций культуры .....</b>	<b>24</b>
<b>Глава 3. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров .....</b>	<b>33</b>
<b>Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров .....</b>	<b>48</b>
<b>Глава 5. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг .....</b>	<b>56</b>
<b>Глава 6. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Алтайского края .....</b>	<b>57</b>
<b>Заключение .....</b>	<b>58</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>59</b>
<b>Приложение 1.</b>	
<b>Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры .....</b>	<b>59</b>
<b>Приложение 2.</b>	
<b>Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям .....</b>	<b>92</b>

## **Введение**

Сфера культуры поставила в центр своей деятельности самого человека, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной культурной деятельности, а государство призвано лишь стимулировать самоорганизацию социокультурной деятельности и саморазвитие культуры посредством правовой, экономической, организационной поддержки культуры, а так же обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для реализации духовных потребностей человека. Учреждения культуры всех форм собственности призваны направлять усилия на создание, развитие, распространение культуры, организацию содержательного общения, отдыха человека и восстановления его сил. Необходимо обеспечить распространение духовно-культурных ценностей, их активное творческое освоение людьми в сфере досуга в целях формирования гармонично развитой, творчески активной личности.

Инфраструктура социально-культурной сферы – это совокупность материальных, организационных, финансово-экономических, кадровых, информационно-методических и иных условий осуществления социально-культурной деятельности.

Социокультурная сфера охватывает разветвленную инфраструктуру образовательных, воспитательных, информационных, природоохранных, рекреационных и других государственных и общественных институтов.

Система организаций культурной сферы многослойна, разделена на уровни, виды и формы социокультурной сферы. По видам выделяются институты социально-культурной сферы (научно-исследовательские учреждения, учреждения искусств, творческие союзы и иные объединения художественно-творческой направленности); образовательно-воспитательные учреждения; научно-просветительские учреждения; культурно-досуговые учреждения (в том числе и ведомственные); санаторно-курортные и туристско-экскурсионные учреждения; культуuroохранительные институты. Каждая форма социокультурных учреждений имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в определенной степени «усредняет» разграничение по формам культурной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность организаций культуры предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методиче-

ского обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Грантри» руководствуется следующими нормативными актами:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве

условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

## **Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края)**

Термины и определения:

Выборка (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

Выборочный метод – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

Генеральная совокупность – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

Гипотеза – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

Задачи социологического исследования – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

Метод анкетирования – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Невключенное наблюдение – вид наблюдения, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта.

Независимая оценка качества – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций культуры, оказывающих услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления социальных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

Объем выборки – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

Объект социологического исследования – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

Потребительский эксперимент – вид эксперимента, под которым эксперт выступает в качестве потребителя услуг.

Программа исследования – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

Предварительный системный анализ объекта – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

Социальное исследование – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления

Цель социального исследования – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Мини-

стерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Целями настоящего исследования являются:

1.Повышение качества деятельности организаций в сфере культуры Алтайского края.

2.Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

1) Получение информации об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры Алтайского края.

2) Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

3) Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере культуры.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений культуры Алтайского края деятельностью учреждений культуры Алтайского края в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);

- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;

- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;

- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере культуры;

- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.



Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений культуры Алтайского края в целом, а также показателя информационной открытости учреждений культуры Алтайского края будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» ( $K_{yi}$ ). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$  - показывает, что в общественном мнении получателей услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Алтайского края в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 0 >$  - в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Алтайского края в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения культуры Алтайского края в целом по конкретному показателю.  $K_{yi}$ , равное 100 – говорит о том, что получатели услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения культуры Алтайского края в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = <0$  – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения культуры Алтайского края в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения культуры Алтайского края в целом по конкретному показателю.  $K_{yi} = -100$  – говорит о том, что подавляющее большинство получателей услуг не удовлетворено деятельностью учреждения культуры Алтайского края в целом по конкретному показателю.

#### Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

#### Организационный этап

Перечень организаций культуры Алтайского края формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится

независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Министерстве культуры Алтайского края. Доля респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

Исходя из технического задания в текущем, 2022 году, определены организации культуры, указанные в таблице. Объем выборки составляет 29400 респондентов, из них: 2400 получателей или потенциальные получатели услуг государственных организаций в сфере культуры и 27000 получателей или потенциальные получатели услуг муниципальных организаций в сфере культуры. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, так и с использованием интернет - ресурсов (по согласованию с Заказчиком) на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации культуры Алтайского края старше 18 лет.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в группах получателей услуг организаций культуры, законных представителей получателей услуг организаций культуры.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте от 7 до 14 лет (в случае необходимости) опрашиваются (анкетируются) в присутствии законного представителя.

Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации культуры.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг.

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений) в соответствии с уставом	Количество получателей услуг в год, чел.	Фактическое количество респондентов	Доля респондентов, %
1.	г. Барнаул	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	23657	642	2,71%
2.	г. Барнаул	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	60000	761	1,27%
3.	г. Барнаул	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	110399	790	0,72%
4.	г. Белокуриха	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	17800	685	3,85%
5.	г. Бийск	МБУ «Городской Дворец культуры»	229218	805	0,35%
6.	г. Бийск	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	31383	720	2,29%
7.	г. Бийск	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	44511	1472	3,31%
8.	г. Бийск	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	76509	640	0,84%
9.	г. Бийск	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	45528	707	1,55%
10.	г. Бийск	МБУ «Молодежный центр «Родина»	10944	638	5,83%
11.	г. Заринск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	78622	807	1,03%
12.	г. Заринск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	27 093	860	3,17%
13.	г. Заринск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	14 240	691	4,86%
14.	г. Рубцовск	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	56 220	716	1,27%
15.	г. Рубцовск	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	10 807	772	7,14%

16.	г. Рубцовск	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	38 000	1560	4,11%
17.	г. Рубцовск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	28 721	719	2,50%
18.	г. Славгород	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	28 372	1136	4,00%
19.	г. Славгород	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	15 902	697	4,38%
20.	г. Славгород	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	272 430	650	0,24%
21.	Бийский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	152721	651	0,43%
22.	Бурлинский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	173981	739	0,42%
23.	Волчихинский район	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	141480	678	0,48%
24.	Егорьевский район	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	23943	695	2,90%
25.	Егорьевский район	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	73551	884	1,20%
26.	Егорьевский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	3795	634	16,71%
27.	Змеиногорский район	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	294736	1388	0,47%
28.	Зональный район	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края	198985	652	0,33%
29.	Ключевский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-	241397	992	0,41%

		функциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края			
30.	Красногорский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	78074	845	1,08%
31.	Курьинский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	8300	617	7,43%
32.	Кытмановский район	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	133509	707	0,53%
33.	Локтевский район	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	13911	458	3,29%
34.	Локтевский район	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	52668	638	1,21%
35.	Немецкий национальный район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	260547	650	0,25%
36.	Павловский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	75 958	768	1,01%
37.	Поспелихиский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края:	198567	732	0,37%
38.	Родинский район	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	150583	514	0,34%
39.	Советский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	99000	655	0,66%
40.	Солонешенский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	78943	774	0,98%
41.	Табунский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-	103 811	683	0,66%

		функциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края			
42.	Угловский район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	204 653	644	0,31%
43.	Усть-Пристанский район	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	24629	1054	4,28%
44.	Целинный район	МБУК «МФКЦ Целинного района»	8981	717	7,98%
45.	Шелаболихинский район	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	9000	704	7,82%
1.	г. Барнаул	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	40403	844	2,09%
2.	г. Барнаул	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	43 352	867	1,19%
3.	г. Барнаул	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	84 060	748	0,89%
4.	г. Барнаул	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	63126	882	1,40%
Всего			3997745	38282	0,96%

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций культуры, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения):

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг:

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## Подготовительный этап

Формы для регистрации первичной информации:

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»)

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет"
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)		
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса		

электронной почты		
6. Режим, график работы организации культуры		
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры		
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*		
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события		
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
Всего	10	13

Условные обозначения:

- † информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.  
X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$  уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$ , уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	наличии	функционировании

1)	Телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

(Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)

Наименование организации: \_\_\_\_\_  
 Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_  
 ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	

Рабочая карта № 3

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: \_\_\_\_\_  
 Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_  
 ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

(Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834)

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 2

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Рабочая карта № 4  
Анкета (опросник)  
для проведения опроса граждан

1. Укажите наименование организации культуры, которую Вы оцениваете?  
 \_\_\_\_\_

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- да  
 нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации?

- да  
 нет, так как
- 

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- да  
 нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?

- да  
 нет, так как
- 

6. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать (по возможности) причины неудовлетворенности)

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги по телефону	
доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги посредством <a href="#">Единого портала</a> государственных и муниципальных услуг	
доступность записи на получение услуги при личном посещении	

7. Оцените своевременность оказания услуги

- своевременно
- не своевременно, так как \_\_\_\_\_

8. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- да
- нет (переход к вопросу 10)

9. Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать (по возможности) причины неудовлетворенности)

Условия доступности услуг для инвалидов:	Результат (да, нет)
наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию

- да
- нет, так как \_\_\_\_\_

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги

- да
- нет, так как \_\_\_\_\_

12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- да
- нет (переход к вопросу 14)

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? (при положительном ответе за-

писать – да; при отрицательном ответе, по возможности, указать причины неудовлетворенности)

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.)	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

15. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации, навигацией внутри организации?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

16. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций культуры.

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций культуры.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг:

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации культуры	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Алтайского края (в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»):

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его
-------	------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------------



				значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" <2>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	50%	50 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</li> <li>- санитарное состояние помещений организаций;</li> <li>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</li> </ul>			
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интер-</li> </ul>	100 баллов	40%	40 баллов

	нет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <2>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

-----  
 <1> [Статья 36.2](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, [приказ](#) Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные [пунктом 8](#) Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073)

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$\Pi_i^m = (\sum \Pi_{mij}) / J_i,$$

где  $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;

$i$  – порядковый номер показателя оценки качества,  $i=1..3$ ;

$j$  – порядковый номер параметра показателя оценки качества,  $j=1..2$ ;  
 $p_{mij}$  – значение  $j$ -го параметра по  $i$ -ому показателю оценки  $m$ -го критерия, в баллах;  
 $J_i$  – количество учитываемых параметров  $i$ -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

–  $\Pi_1^1$  – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi_1^1 = (p_{1.1.1} + p_{1.1.2})/2,$$

где  $p_{1.1.1, 1.1.2} = \left( \frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$ ;

–  $\Pi_2^1$  – значение показателя 1.2:

$$\Pi_2^1 = p_{1.2.1},$$

где  $p_{1.2.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $\Pi_3^1$  – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi_3^1 = (p_{1.3.1} + p_{1.3.2})/2,$$

где  $p_{1.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$ ;

$p_{1.3.2} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$ .

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

–  $\Pi_1^2$  – значение показателя 2.1:

$$П^2_1 = П_{2.1.1},$$

где  $П_{2.1.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $П^2_2$  – значение показателя 2.2:

$$П^2_3 = П_{2.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных

где  $П_{2.2.1} = \left( \frac{\text{комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

–  $П^3_1$  – значение показателя 3.1:

$$П^3_1 = П_{3.1.1},$$

где  $П_{3.1.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $П^3_2$  – значение показателя 3.2:

$$П^3_2 = П_{3.2.1},$$

где  $П_{3.2.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $П^3_3$  – значение показателя 3.3:

$$П^3_3 = П_{3.3.3},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных до-

где  $П_{3.3.3} = \left( \frac{\text{ступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}} \right) \times 100.$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

–  $П^4_1$  – значение показателя 4.1:

$$П^4_1 = П_{4.1.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доб-

где  $П_{4.1.1} = \left( \frac{\text{рожелательность, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и инфор-}}{\text{}} \right) \times 100;$

мирование получателя услуги  
общее число опрошенных получателей услуг

–  $\Pi_2^4$  – значение показателя 4.2:

$$\Pi_2^4 = \Pi_{4.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги

где  $\Pi_{4.2.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

–  $\Pi_3^4$  – значение показателя 4.3:

$$\Pi_3^4 = \Pi_{4.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

где  $\Pi_{4.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

–  $\Pi_1^5$  – значение показателя 5.1:

$$\Pi_1^5 = \Pi_{5.1.1},$$

количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)

где  $\Pi_{5.1.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

$$\Pi_2^5 = \Pi_{5.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг

где  $\Pi_{5.2.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

–  $\Pi_3^5$  – значение показателя 5.3:

$$\Pi_3^5 = \Pi_{5.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

где  $\Pi_{5.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации

определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m,$$

где  $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;  
 $i$  – порядковый номер показателя оценки качества,  $i=1..3$ ;  
 $\Pi_i^m$  – значения  $i$ -го показателя по  $m$ -му критерию, в баллах;  
 $a_i^m$  – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где  $n$  – номер организации культуры для которой рассчитывается итоговая оценка  $S_n$ ,  $n=1..N$ ;  
 $N$  – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;  
 $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;  
 $K_n^m$  – значения  $m$ -го критерия в  $n$ -ой организации, в баллах;  
 $b^m$  – значимость  $m$ -го критерия.



### Глава 3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края

Таблица 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
		1.1.	1.2.	1.3.		
1	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	100	100	100	100	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	100	100	99	99,60	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100	100	98	99,20	3
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100	100	98	99,20	3
5	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	100	100	97,5	99	4
6	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	100	100	97,5	99	4
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100	100	97,5	99	4
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	100	100	97	98,80	5
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	100	100	97	98,80	5
10	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	100	100	96,5	98,60	6
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	100	100	96,5	98,60	6
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	100	100	96,5	98,60	6
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры	100	100	96,5	98,60	6

	«Строитель»					
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	100	100	96,5	98,60	6
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	100	100	95,5	98,20	7
16	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	100	100	95	98	8
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100	92	98	98	8
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	100	100	94,5	97,80	9
19	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	100	92	96	97,20	10
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	100	100	92,5	97	11
21	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	100	92	95,5	97	11
22	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	100	100	97,5	96	12
23	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	100	100	97,5	96	12
24	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	100	100	96,5	95,60	13
25	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	100	100	96,5	95,60	13
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	78	100	96,5	95,30	14
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	89	92	95	95,15	15
28	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	100	92	97,5	94,80	16
29	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	100	92	97	94,60	17
30	МБУ «Молодежный центр «Родина»	100	77	95	94,55	18
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	89	92	98,5	93,55	19
32	МБУК «МФКЦ Целинного района»	100	85	95	92,75	20

33	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	89	85	98	92,30	21
34	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	44	100	98	90,80	22
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	62	77	98	89,85	23
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	78	85	96	87	24
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	100	100	97,5	87	24
38	МБУ «Городской Дворец культуры»	100	100	97,5	86,80	25
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100	100	97	86,60	26
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	100	100	96,5	85,40	27
41	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	100	92	96,5	84,15	28
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	44	77	97,5	83,55	29
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	100	85	94,5	82,70	30
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	89	85	96,5	82,70	31
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	89	85	96,5	81,90	32
46	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	89	77	97,5	74,95	33
47	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	100	85	98	74,55	34
48	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	44	85	93	69,75	35
49	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	89	0	96	62,20	36

Максимальное количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 100 баллов.

Наибольший результат 100 баллов набрало Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город». Второе место - 99,60 балла - заняло Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий». Третье место – 99,20 балла – у Муниципального бюджетного учреждения культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей».

Наименьшее количество баллов - 62,20 – у МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»

Таблица 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
		2.1.	2.3.		
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100	99,86	99,50	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	100	99,74	99,50	1
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	100	99,56	99	2
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100	99	99	2
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	100	99	99	2
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	100	99	99	2
7	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	100	98	99	2
8	МБУ «Городской Дворец культуры»	100	98	99	2
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100	98	99	2
10	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	100	98	99	2
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	100	98	98,50	3
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бийского района	100	98	98,50	3
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	100	98	98,50	3
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	100	98	98,50	3
15	МБУК «Многофункциональный культурный	100	98	98,50	3

	центр» Родинского района				
16	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	100	98	98,50	3
17	МБУ «Молодежный центр «Родина»	100	97	98,50	3
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	100	97	98,50	3
19	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	100	97	98,50	3
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	100	97	98	4
21	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	100	97	98	4
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100	97	98	4
23	МБУК «МФКЦ Целинного района»	100	97	98	4
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	100	97	98	4
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	100	97	97,50	5
26	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	100	97	97,50	5
27	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	100	97	97	6
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	100	97	97	6
29	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	100	96	96,50	7
30	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	100	96	89	8
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	100	96	89	8
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100	96	88	9
33	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	100	96	88	9
34	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	100	95	87,50	10
35	Муниципальное учреждение культуры «Егорь-	100	95	87,50	10

	евский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»				
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	100	94	86,50	11
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	80	94	78,50	12
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	80	94	78,50	12
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	80	93	78	13
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	80	98	78	13
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	80	98	77	14
42	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	80	98	68,50	15

Максимальное количество баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» – 100 баллов.

По результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг наибольший результат - 99,50 балла набрали Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода» и Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска». Второе место с результатом 99 баллов у 8 учреждений культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей», Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула», Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки», МБУ «Центр культуры города Белокуриха», МБУ «Городской Дворец культуры», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского». Третье место – с результатом 98,5 балла - у 9 учреждений: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бийского района, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель», Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района, МБУК «МФКЦ Локтевского района», МБУ «Молодежный центр «Родина», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библио-

течная информационная система», МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края.

Наименьшее количество баллов – 68,50 – у Муниципального учреждения культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека».

**Таблица 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
		3.1.	3.2.	3.3.		
1	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	80	100	69	84,70	1
2	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	80	80	89	82,70	2
3	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	100	80	68	82,40	3
4	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	100	100	33	79,10	4
5	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	80	80	77	65,80	5
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	80	40	86	57	6
7	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	60	60	50	55,80	7
8	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	20	60	86	55,20	8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	60	60	44	54,60	9
10	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	60	60	42	54	10
11	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	20	60	80	53,60	11
12	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	40	80	32	53,10	12
13	МБУ «Городской Дворец культуры»	60	60	37	52,30	13
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	80	40	41	52,20	14
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	40	60	54	51,90	15

16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	40	60	53	51,60	16
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	60	60	32	51	17
18	МБУК «МФКЦ Целинного района»	60	60	30	50,30	18
19	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	20	80	41	48,90	19
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	60	60	23	48,30	20
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	40	60	41	47,70	21
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	40	60	39	47,50	22
23	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	60	40	45	46,40	23
24	МБУ «Молодежный центр «Родина»	0	80	48	46,20	24
25	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	40	60	34	45,80	25
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	80	20	46	45,30	26
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	20	60	51	43,70	27
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	80	20	39	42,10	28
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	40	40	47	42	29
30	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	20	60	40	40,60	30
31	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	40	40	42	40	31
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	40	40	40	39,70	32
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	20	40	59	39,10	33
34	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	20	40	57	37,80	34
35	Муниципальное бюджетное учреждение	0	60	46	37,60	35



	города Барнаула «Музей «Город»					
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	20	40	52	37	36
37	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	40	40	30	36,60	37
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	80	0	42	36,10	38
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	20	40	47	34	39
40	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	20	40	40	33,80	40
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	40	20	46	31	41
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	20	40	30	30,70	42
43	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	20	40	29	30	43
44	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	60	0	40	29,60	44
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	20	20	52	28,40	45
46	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	20	20	48	28,10	46
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	20	20	47	27,40	47
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	0	40	38	26	48
49	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	20	20	40	20,90	49

Максимальное количество баллов по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 100 баллов.

Наивысший результат 84,70 балла из 100 возможных набрало МБУК «Рубцовский драматический театр»\*. Второе место с результатом 82,70 балла - у Краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр кукол «Сказка». Третье место с результатом 82,40 баллов – у Краевого автономного учреждения «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»\*.

Наименьшее количество баллов – 20,90 – у Муниципального бюджетного учреждения культуры «Славгородский городской краеведческий музей».

Таблица 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
		4.1.	4.2.	4.3.		
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	99	99	99	99	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	98	99	99	98,60	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	98	99	99	98,60	2
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99	98	99	98,40	3
5	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	99	98	98	98,40	3
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	98	99	98	98,20	4
7	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	98	99	97	98,20	4
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	98	99	97	98	5
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	98	98	98	97,80	6
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	98	98	98	97,80	6
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	98	98	98	97,80	6
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтай-	96	99	99	97,80	6

	ского края					
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	97	98	99	97,60	7
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	97	98	99	97,60	7
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	95	100	99	97,60	7
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	96	99	98	97,60	7
17	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	98	97	98	97,60	7
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	98	97	98	97,60	7
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	97	98	98	97,40	8
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	97	98	98	97,20	9
21	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	97	98	98	97,20	9
22	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	97	98	98	97,20	9
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	96	98	99	97	10
24	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	96	98	98	97	10
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	97	97	98	96,80	11
26	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	97	97	98	96,60	12
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	97	97	98	96,60	12
28	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	98	96	97	96,20	13

29	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	98	96	97	96,20	13
30	МБУ «Городской Дворец культуры»	95	99	97	96,20	13
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	97	96	98	96,20	13
32	МБУК «МФКЦ Целинного района»	95	98	98	96,20	13
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	97	96	97	96,20	13
34	МБУ «Молодежный центр «Родина»	95	98	97	96,20	13
35	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	95	97	97	95,60	14
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	96	96	97	95,60	14
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	96	96	97	94,80	15
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	96	96	97	94,80	15
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	95	97	97	94,60	16
40	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	97	95	97	94,40	17
41	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	96	97	95	94,20	18
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	97	94	96	94	19

Максимальное количество баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» – 100 баллов.

По данному критерию наивысший результат 99 баллов из 100 возможных набрало Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей». Второе место с результатом 98,60 балла заняли Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки» и Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей». Третье место с результатом 98,40 балла – Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер» и МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского».

Наименьшее количество – 94 балла – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края.

Таблица 5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
		5.1.	5.2.	5.3.		
1	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	99	98	99	98,50	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	98	99	99	98,30	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	98	98	99	98,20	3
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	98	97	99	98	4
5	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	98	99	98	98	4
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	97	97	99	98	4
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	98	98	98	97,80	5
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	98	98	98	97,80	5
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99	99	97	97,60	6
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	98	97	98	97,50	7
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	95	99	99	97,30	8
12	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	97	98	98	97,20	9
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	97	98	98	97,10	10
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	98	96	98	97,10	10
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	98	98	97	96,70	11
16	Муниципальное бюджетное учреждение	98	98	97	96,50	12

	культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»					
17	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	98	97	97	96,50	13
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	97	98	97	96,40	14
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	97	98	97	96,30	15
20	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	97	95	98	96,30	15
21	МБУ «Молодежный центр «Родина»	95	98	98	96,30	15
22	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	96	97	97	96,30	15
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	96	96	97	96,30	15
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	96	96	97	96,20	16
25	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	95	97	97	96,20	16
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	98	97	95	96,20	16
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	97	96	96	96,20	16
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	97	96	96	96	17
29	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	97	96	96	96	17
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	96	95	97	96	17
31	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	95	96	97	95,90	18
32	МБУ «Городской Дворец культуры»	96	97	96	95,90	18
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	95	96	97	95,90	18
34	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	95	96	97	95,60	19

35	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	95	95	97	95,20	20
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	96	96	96	95	21
37	МБУК «МФКЦ Целинного района»	96	96	96	94,90	22
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	96	98	95	94,70	23
39	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	95	97	96	94,60	24
40	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	95	97	96	94,40	25
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	96	94	96	94,20	26
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	94	95	96	94	27

Максимальное количество баллов по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов.

Наибольший результат 98,50 балла набрало МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского». Второе место – 98,30 балла - Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город» Третье место – 98,20 балла – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района.

Наименьшее количество баллов – 94 – у Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края.

## Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций культуры Алтайского края по 2 формам на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

### 1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности организаций культуры

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Алтайского края составил **83,9 баллов** из 100,00.

Максимальное количество баллов получил - МБУК «Рубцовский драматический театр»; Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» – 90,85 балла. На втором месте – Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина» – 90,50 балла. На третьем месте - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бийского района – 89,58 балла.

Таблица 1. Рейтинг организаций культуры Алтайского края

	Организации в сфере культуры Алтайского края.	Рейтинг по группе показателей						Всего	Рейтинг
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100		
1	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	97	0	84,7	0	0	90,85	1	
2	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	99	0	82,7	0	0	90,85	1	
3	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	98,6	0	82,4	0	0	90,50	2	
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бийского района	98,8	98,5	57	97,6	96	89,58	3	
5	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	99	0	79,1	0	0	89,05	4	



6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99	99,5	51,9	97,6	94,2	88,44	5
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	89,85	98,5	54,6	97,2	96,7	87,37	6
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	97,8	97	51,6	96,2	94	87,32	7
9	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	98,2	98,5	48,9	94,6	96,3	87,30	8
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	95,6	98	53,6	94,4	94,4	87,20	9
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	98,6	98,5	47,5	94,8	96,2	87,12	10
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	95,3	99	45,3	96,6	97,1	86,66	11
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	99,6	99	39,1	97,6	97,8	86,62	12
14	МБУК «МФКЦ Целинного района»	92,75	98	50,3	96,2	94,9	86,43	13
15	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	94,6	99	46,4	95,6	96,3	86,38	14
16	МБУ «Молодежный центр «Родина»	94,55	98,5	46,2	96,2	96,3	86,35	15
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	98,8	98,5	37,8	97,6	97,6	86,06	16
18	МБУ «Городской Дворец культуры»	86,8	99	52,3	96,2	95,9	86,04	17
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	94,8	99	39,7	98,6	98	86,02	18
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	95,15	98	43,7	95,6	96,4	85,77	19
21	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	96	98,5	40,6	97,2	96,5	85,76	20
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	87	99,5	48,3	96,2	96	85,40	21
23	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского	95,6	97,5	40	96,6	96,2	85,18	22

	района							
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	86,6	99	47,7	97,8	94,7	85,16	23
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	98,6	98,5	37	94,8	96,2	85,02	24
26	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	98	97	36,6	97	96	84,92	25
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	99,2	88	42	97,8	97,3	84,86	26
28	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	100	89	37,6	98	98,3	84,58	27
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Северный»	98,6	77	52,2	97,8	97,1	84,54	28
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,2	99	28,4	98,6	97,5	84,54	29
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	98,6	98	27,4	97,6	96,5	83,62	30
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	97	97,5	31	96,8	95	83,46	31
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	98	78	51	94	95,9	83,38	32
34	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	84,15	88	53,1	96,2	95,2	83,33	33
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	93,55	78	42,1	98,2	98,2	82,01	34
36	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	97,2	87,5	29,6	97,6	97,2	81,82	35
37	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	74,55	96,5	45,8	94,2	94,6	81,13	36
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	82,7	98	30,7	97	96,2	80,92	37

39	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	69,75	87,5	55,2	96,2	95,9	80,91	38
40	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	96	0	65,8	0	0	80,90	39
41	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	74,95	98,5	33,8	97,2	96,3	80,15	40
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	83,55	78,5	36,1	98,4	96,3	78,57	41
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	82,7	78,5	34	97,8	98	78,20	42
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	81,9	89	26	97,4	95,6	77,98	43
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	85,4	86,5	20,9	99	97,8	77,92	44
46	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	62,2	99	30	98,4	98,5	77,62	45
47	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	92,3	68,5	28,1	98,2	98	77,02	46
48	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	90,8	0	55,8	0	0	73,30	47
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»	87	0	54	0	0	70,50	48
	Итого	92,1	94,0	45,9	96,9	96,6	<b>83,9</b>	

Таблица 2. Рейтинг организаций культуры Алтайского края с учетом оценки театрально-концертных организаций по 5-ти критериям (на общих основаниях оценки организаций культуры)

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Алтайского края составил **85,1** балла из 100,00.

Максимальное количество баллов получило Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» – 95,02 балла. На втором месте – Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» и Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина» – 94,86 балла. На третьем месте - МБУК «Рубцовский драматический театр» – 93,54 балла.

	Организации в сфере культуры Алтайского края.	Рейтинг по группе показателей					Всего	Рейтинг
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	
1	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	99	98,5	82,7	97,2	97,7	95,02	1
2	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	99	99,5	79,1	98	98,7	94,86	2
3	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	98,6	99	82,4	96,8	97,5	94,86	2
4	МБУК « Рубцовский драматический театр»*	97	97	84,7	94,6	94,4	93,54	3
5	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	96	89	65,8	98,6	98,8	89,64	4
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	98,8	98,5	57	97,6	96	89,58	5
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99	99,5	51,9	97,6	94,2	88,44	6
8	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	90,8	98,5	55,8	97,6	97,7	88,08	7

9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	89,85	98,5	54,6	97,2	96,7	87,37	8
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	97,8	97	51,6	96,2	94	87,32	9
11	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	98,2	98,5	48,9	94,6	96,3	87,30	10
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	95,6	98	53,6	94,4	94,4	87,20	11
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	98,6	98,5	47,5	94,8	96,2	87,12	12
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	87	98,5	54	97	97,2	86,74	13
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	95,3	99	45,3	96,6	97,1	86,66	14
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	99,6	99	39,1	97,6	97,8	86,62	15
17	МБУК «МФКЦ Целинного района»	92,75	98	50,3	96,2	94,9	86,43	16
18	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	94,6	99	46,4	95,6	96,3	86,38	17
19	МБУ «Молодежный центр «Родина»	94,55	98,5	46,2	96,2	96,3	86,35	18
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	98,8	98,5	37,8	97,6	97,6	86,06	19
21	МБУ «Городской Дворец культуры»	86,8	99	52,3	96,2	95,9	86,04	20
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	94,8	99	39,7	98,6	98	86,02	21
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	95,15	98	43,7	95,6	96,4	85,77	22
24	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	96	98,5	40,6	97,2	96,5	85,76	23
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	87	99,5	48,3	96,2	96	85,40	24
26	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	95,6	97,5	40	96,6	96,2	85,18	25
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	86,6	99	47,7	97,8	94,7	85,16	26
28	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	98,6	98,5	37	94,8	96,2	85,02	27
29	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный	98	97	36,6	97	96	84,92	28

	нальный культурный центр» Зонального района Алтайского края.							
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	99,2	88	42	97,8	97,3	84,86	29
31	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	100	89	37,6	98	98,3	84,58	30
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	98,6	77	52,2	97,8	97,1	84,54	31
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,2	99	28,4	98,6	97,5	84,54	32
34	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	98,6	98	27,4	97,6	96,5	83,62	33
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	97	97,5	31	96,8	95	83,46	34
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	98	78	51	94	95,9	83,38	35
37	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	84,15	88	53,1	96,2	95,2	83,33	36
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	93,55	78	42,1	98,2	98,2	82,01	37
39	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	97,2	87,5	29,6	97,6	97,2	81,82	38
40	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	74,55	96,5	45,8	94,2	94,6	81,13	39
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	82,7	98	30,7	97	96,2	80,92	40
42	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	69,75	87,5	55,2	96,2	95,9	80,91	41
43	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	74,95	98,5	33,8	97,2	96,3	80,15	42
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	83,55	78,5	36,1	98,4	96,3	78,57	43
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	82,7	78,5	34	97,8	98	78,20	44

46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	81,9	89	26	97,4	95,6	77,98	45
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	85,4	86,5	20,9	99	97,8	77,92	46
48	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	62,2	99	30	98,4	98,5	77,62	47
49	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	92,3	68,5	28,1	98,2	98	77,02	48
	Итого	92,1	94,0	46,0	96,9	96,5	85,1	

### 5.3. Градация организаций культуры Алтайского края.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	41	85,4 %
2 группа	От 60 до 79,99%	8	76,4%
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			80,9 %

Организации культуры должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 41 организация культуры. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг, в нее вошли 8 организаций культуры. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) Критерии оценки по 5 показателям наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доброжелательность, вежливость условий оказания услуг. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 96,6 % по сравнению с нормативными значениями.

2) Критерии оценки по 5 показателям наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 45,9% по сравнению с нормативными значениями.

## **Глава 5. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг** (сгруппированные в целом по Алтайскому краю проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций).

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблем также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.



## **Глава 6. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Алтайского края.**

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в организациях культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

1. По показателю «Удовлетворённость населения качеством оказываемых услуг в сфере культуры» государственным и муниципальным организациям культуры необходимо:

- увеличить фонд новой литературой, чаще проводить новые мероприятия в том числе для молодёжи;
- расширить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет» через официальные сайты организаций, в том числе в «социальных сетях»;
- в муниципальных и государственных организациях культуры провести текущие ремонты, приобрести необходимую мебель (столы, стулья, стеллажи, банкетки, зеркала и т.д.), установить кулеры с питьевой водой, кофемашины и др., приобрести соответствующую техническую аппаратуру (телевизоры, фотоаппараты, музыкальное оборудование и т.д.), привести в соответствие санитарно-гигиенические помещения, увеличить места для стоянки автомобилей;
- на официальных сайтах библиотек представлять более широкий спектр новых изданий, поступающих в них;
- предоставить получателям услуг возможность покупки (бронирования) билетов в электронном виде на своих официальных сайтах, а также, там, где услуга предоставляется (музеи, театры), улучшить её качество;

2. По показателю «Открытость и доступность информации организации культуры на Официальном сайте учреждения» государственным и муниципальным организациям культуры более полно представить необходимые сведения. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры в соответствии требованиями законодательства.

3. По показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» государственным и муниципальным организациям культуры регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.

4. Государственным и муниципальным организациям культуры предоставить на своих официальных сайтах возможность получателям услуг выразить своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества.

## Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры Алтайского края выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Алтайского края.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Алтайского края. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством культуры Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Общее плановое количество собранной информации по изучению мнения получателей услуг: анкетирование – 90% от общего планового количества респондентов, интервьюирование – 10% от общего планового количества респондентов. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2022 год во всех субъектах РФ.

Отчет подготовлен специалистами-экспертами Общества с ограниченной ответственностью «Грантри»:

Михалев А.В., эксперт, образование среднее специальное экономическое, стаж работы – 5 лет.

Бурцев О.П., эксперт, к.ф.н., образование высшее, стаж работы – 10 лет.

Цыдыпова С.Н., эксперт, образование высшее, стаж работы – 3 года.

Цыдыпова О.А., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 5 лет.

Багаева Р.В., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 2 года.

Куликова О.А., эксперт, к.п.н., образование высшее, стаж работы – 4 года.

Доменик А.Ю., эксперт, образование высшее, стаж работы – 6 лет.

## Приложения

### Приложение 1

#### Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры

##### 1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	52
Желаю удачи.	3
Все отлично. Не останавливаться на достигнутом.	5
Все хорошо. Хожу давно. Сотрудники на высоте!	1
Улучшить материально техническую базу	4
Все устраивает, все хорошо.	34
Больше специалистов.	3
Пожеланий нет, все устраивает.	3

##### 2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Побольше финансовых средств	3
Ремонт до конца помещения	2
Улучшить оснащение мебелью	5
Спасибо большое за их труд, работникам культуры	1
Мебель нужна, косметический ремонт внутри, обновление фасада. Он морально и физически устарел.	1

### 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо	23
Увеличить финансирование библиотечной системы	5
Предоставлять читателям больше новых книг ...	7
Обеспечение библиотек новинками художественной литературы, больше подписных изданий	2
Спасибо за работу	4
Выделить библиотеке новое современное помещение и регулярно пополнять книжный фонд новинками литературы.	2
Ремонт внутри помещения. Приобрести новые книги, компьютер и проектор. Заменить мебель.	1
Сделать по больше лавочек на улице	1
Увеличение штата работников	3
Молодцы: услуги качественные, отношение к клиентам хорошее	1

### 4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»

- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении на сайте организации
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
  - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Хочется побольше разных кружков, бегущую рекламу	3
Новая мебель	11
Нужен современный лайтбокс возле здания для афиш к мероприятиям	1
Благодарю работников за работу	26
Всем спасибо за работу	15

#### 5. МБУ «Городской Дворец культуры» г. Бийск

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Улучшить качество звука.	5
установите кондиционеры	2
Необходим капитальный ремонт!	2
Качество услуг растёт, это приятно	1
Хотелось ,чтобы работу начинали с 9часов .	2
Все доступно, доброжелательные работники.	2
Отремонтировать фасад здания ДК.	4

#### 6. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»

- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Приобретение новой аппаратуры. Усилитель, колонки, микрофоны, ноутбук.	1
Кондиционер нужен в помещении для полного комфорта	2
Побольше новой современной Отечественной литературы, а также периодики	2
Хотелось бы для малышей игровой манеж	1
Все хорошо, спасибо	26
Книги классические обновить, все уже зачитанные	2
Улучшить материально техническую базу	4
За всё спасибо	15
Ремонт	7
Процветайте. С наилучшими пожеланиями	2

#### 7. Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:

Больше специалистов	2
Не устраивает температурный режим в холодное время года. Очень холодно зимой	1
Вы лучшие! Удачи вам, творческих успехов и благодарного зрителя!	2
Недостаточно сценических костюмов	1
Хочется, чтобы вставили новые окна	2
Очень плохой театр, хламовой репертуар, ужасный директор, уничтоживший за время единоличного правления всё живое, плохие актёры, хамоватый персонал, на входе очереди перед театром, куча блатных без билетов, ничего для людей.	1
Внести разнообразие в концерты	2
Цены на билеты иногда подешевле делать	2
Хороший театр. И все в нем на приличном уровне.	7
Больше работы с инвалидами	2
Оборудовать парковку	4

8. Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»

- Разместить информацию о независимой оценке качества на стендах организации
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всё супер	2
Желательно чтобы была питьевая вода (кулер)	5
Повысить зарплату работникам культуры	2
Сменить устаревшую мебель	1
Спасибо, продолжайте в том же духе!	9

9. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр» г. Бийск

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Ремонт здание	8
Жалко, что летом не работает.	1
Всё устраивает	22
Спасибо, все нравится.	4
Замечаний нет	19
Всем довольна. Молодцы специалисты.	3
Все отлично мне нравится, только нет парковки	3
Увеличить штат организации - не хватает специалистов	2

#### 10. МБУ «Молодежный центр «Родина»

- Разместить на сайте организации учредительные документы
- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении и план финансово-хозяйственной деятельности на сайте организации
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Не так много вопросов	1
Неудобный график работы, в выходные ни всё закрыто. Нет кружков по интересам. Нет ничего привлекательного для детей и юношества. Надо изменить график работы клуба.	1
Ужасный коллектив работников клуба. Грубое отношение к посетителям. Неудобный график работы. Надо открывать ДК в выходные дни, чтобы работающие люди могли организовать свой досуг.	2



Изменить график работы в пользу выходных дней.	4
Продолжать работать на таком же высоком уровне	11
Сделать качественное отопление	3
Выполнить качественный ремонт	3
Улучшить финансирование	2
Благодарю за добросовестную работу!!!	31

## 11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»

- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
ужасный график работы с 8 до 17 часов. Работающим людям невозможно попасть в ДК, работают только библиотеки. Нет кружков для молодёжи. Необходимо изменить график работы в пользу населения.	1
Организовать установку кулеров с водой, отремонтировать отопление	1
Практически нет никаких мероприятий для молодёжи. Ужасный график работы. Работающему человеку не попасть в ДК. Надо работать для людей, то есть в выходные дни.	2
Изменить график работы ДК в пользу посетителей. Сделать один из выходных дней рабочим.	4
Изменить график работы ДК в пользу посетителей. Сделать один из выходных дней рабочим. Наладить работу кружков для молодёжи.	11
Новое здание, более просторно.	3
При минимальной сфере культурных услуг в городе, ДК не работает в выходные дни. Изменить график работы учреждения в пользу жителей города.	3

## 12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать навигацию в помещениях организации

- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
иногда сложно припарковаться.	1
Улучшение качества обслуживания	1
Побольше кружков самодеятельности	2
Увеличить заработную плату работникам культуры	4
Наладить водоснабжение в клубе	11
Ремонты ДК	3
Необходим ремонт помещений	3
Оборудование гигиенических комнат и зон отдыха	1
Наличие услуг по обслуживанию инвалидов	1
Хотели чтобы чаще выделялись средства на ремонт	1

### 13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»

- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении и плане финансово-хозяйственной деятельности на сайте организации
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать навигацию в помещениях организации
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу)

Предложения/отзывы:	Человек:
Повысить зарплату, чтобы в ДК шли работать молодые специалисты	2
Чаще выделять средства на аппаратуру и костюмы	1
Благодарны работникам культуры за мероприятия	10
Чаще выделять деньги для приобретения новых костюмов	1
Сделать современный ремонт.	2
Побольше кружков	4
Закрывайтесь, нового ничего нет	1

#### 14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска

- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
сделать капитальный ремонт	3
Поднять заработную плату работникам, 15 тысяч в наше время просто смешно.	1
Улучшить внутреннее состояние помещения	10
Аппаратура в плачевно состоянии	1
Помощь организациям в приобретении костюмов и других атрибутов, необходимых для них	2
Чтобы повысить уровень культуры жителей необходимо уделять больше внимания на материально-техническое обеспечение работников культуры, повысить им заработную плату и предоставить льготы!	1
Сделать парковку	5

#### 15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»

- Разместить административную информацию на стендах организации
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Выделили деньги на ремонт	2
Spasibo!!!	1
Замена мебели и ремонт в здании.	2
Улучшить финансирование, больше интересных мероприятий!	3
Ремонт потолка в зрительном зале	1
Удачи и терпения в работе!	6

#### 16. МБУК «Рубцовский драматический театр»

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Повысить показатель «Доброжелательность и вежливость работников организации»

Предложения/отзывы:	Человек:
в ожидании спектакля на маленькой сцене приходится стоять в душном, тесном коридоре	2
Повышения качества специалистов, привлечение самодеятельных артистов, фольклорных ансамблей, работа по селам, обновление репертуара	1
Увеличить штат работников учреждения	2
Сделать бесплатное сопровождение 1 взрослого.	3
Желаю коллективу творческих успехов.	1
Повысить заработную плату работникам культуры	2
Рубцовском Драматическому театру дальнейшей материальной помощи из городского бюджета и дальнейшего процветания и развития на благо людей города.	2
Больше красивых костюмов и расширить штат работников культуры	

#### 17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск

- Разместить информацию на стенде организаций о независимой оценке качества
- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении и плане финансово-хозяйственной деятельности
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Неудобный график работы, в выходные дни работает только библиотека. Нет никаких кружков. Нет работы с молодёжью. Необходимо изменить график работы, сделать хотя бы один выходной день рабочим.	1
Новую мебель в библиотеку и новые книги в детские библиотеки по школьной программе и побольше книг Алтайских писателей для детей.	1
Капремонт	4
Сделать ремонт на абонементе	3
благоустроить прилегающую территорию	1
установить лавочки, желательно арт-объект	2
Не помешало бы сделать качественный ремонт, современный ремонт	2
Пополнение библиотечного фонда	6

#### 17.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»

- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении на сайте организации
  - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
  - Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать в организации зону отдыха (ожидания)
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Не плохо было бы провести косметический ремонт	1
Процветать дальше	1
Побольше новых книг в библиотеку	1
Мебель в библиотеке старовата, а так нормально	1
Желательно бы поставить компьютер и сделать ремонт.	3
Все устраивает, только повесьте в библиотеке телевизор	2
Не хватает в библиотеке телевизора	1

#### 18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Хотелось бы чистую воду и полную возможность использования санитарно - гигиенического помещения.	1
Очень благодарна коллективу за столь высокое качество предоставляемых услуг. Туда хочется приходить еще и еще.	1
Увеличение ставки и зарплаты для работников культуры, на 0.25 не проживёшь.	1
обновить кап ремонт библиотеки города Славгород	1
Нехватке современной аппаратуры	3
Оборудовать автомобильную парковку. Поработать с вахтерами о правилах поведения с клиентами.	2
Сделать хороший ремонт, тёплый санузел. Сделать доступность питьевой воды. Приобрести новую мебель	1
Расширить автомобильную парковку, обучить персонал (вахтеров) культурному обращению с клиентами и гостями, совершенствовать сайт (сделать его более информативным и структурированным), использовать интернет возможности для рекламы коллективов и мероприятий.	1

Новых современных книг для подростков	1
Побольше услуг по обслуживанию инвалидов	1

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Сделать ремонт туалетов	1
Желаю всем сотрудникам МБУК г Славгородский здоровья, успехов и новых творческих побед.	1
Не помешал бы ремонт в здании	1
Приобрести новую мебель	1
дальнейших успехов в работе и больше новых идей!	3
нужен везде ремонт	2
1) Укомплектование организатором по проведению культурно-развлекательных программ;	1
2) выделение денежных средств на косметический ремонт организации;	1
Улучшение зоны для отдыха. Увеличение количества санитарно-гигиенических помещений, а так же наличие доступной питьевой воды.	1
Сделать везде бесплатный WI-FI	1

21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района Алтайского края

- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Больше проводить каких либо мероприятий	1
Обновить оборудование, сделать космический ремонт помещения, сан.узла; обновить музыкальную аппаратуру	2
Требуется капитальный ремонт	2
Оказать финансовую и материальную помощь в ремонте, приобретении оборудования и повышении зарплаты работникам.	1
Хотелось бы пожелать успехов в творческой работе. Очень хотелось, чтобы обратили внимание на сельские клубы, сделали ремонт, облагородили прилегающую к клубам территорию, чтобы люди могли отдохнуть с комфортом.	7
Есть необходимость замены кресел, входных и дверей в классы, здание нуждается в замене сантехники, системы отопления, дети мёрзнут на занятиях!	2
Капитальный ремонт в зоне проведения культурных мероприятий. Проф. оборудование для проведения мероприятий. Требуется капитальный ремонт всего помещения, так как в клубе работает только один зал и не может в полной мере принимать гостей, второй зал полностью закрыт. Оборудованные места для парковки	1
Установить новую звуковую аппаратуру	2
Улучшение условий посещения для инвалидов	2

22. Бурлинский районный Дом культуры отдел муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района Алтайского края

- Разместить информацию на стенде организации о независимой оценке качества
- Разместить информацию о материально-техническом оснащении на сайте организации
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать зону отдыха (ожидания)
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
---------------------	----------



Оказать помощь в содержании и обслуживании сельского дома культуры, провести ремонт клуба.	1
Ремонт зданий, хотя бы косметический. Заменить сиденья в зрительном зале. Приобрести аудио-, видеоаппаратуру, светомузыку в танцевальный зал. Заменить одежду сцены. Заасфальтировать территорию ДК для улучшения качества летних развлекательных программ.	2
Ремонты ДК, асфальтирование территории, замена сидений в зрительном зале, замена одежды сцены	2
Новую музыкальную аппаратуру надо в ДК и клубы	1
Побольше в Домах культуры хотелось увидеть работников культуры, а не одного	7
Расширение штата работников	2
Хотелось бы чтобы там был вайфай	1

### 23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края

- Разместить административную информацию на стендах организации
- Разместить информацию о материально техническом обеспечении и плане финансово-хозяйственной деятельности на сайте организации
- Оборудовать зону отдыха (ожидания)
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Построить новый д к	1
улучшить финансирование мероприятий	1
Нужно сделать капитальный ремонт так и ремонт фундамента! Нужны новые окна, половое покрытие, места для сидений, водопровод и канализация, покраска стен и потолков во всех помещениях.	3
Выразить огромную благодарность коллективу.	2
Надеюсь, что подрядчик отремонтировал крышу.	2

### 24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»

- Разместить информацию на стенде информации о независимой оценке качества
- Разместить административную информацию на сайте организации
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
В селе Сросты Егорьевского района Алтайского края Дому Культуры требуется капитальный ремонт, здание очень сильно обветшало.	1
Приобретение новой мебели	1
Чтобы мебель была в хорошем состоянии и удобно	3
Побольше массовых мероприятий на улице	2
Не достаточное финансирование для наглядных пособий детям	2
Не обновляется мебель. Отсутствует видеопроектор и экран	1
Активнее и увереннее предоставлять населению свое творчество!!!	

## 25. Муниципальное учреждений культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»

- Разместить информацию на стенде организации о независимой оценке качества
- Разместить информацию о материально-техническом оснащении на сайте организации
  - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Оборудовать зону отдыха (ожидания)
- Оборудовать навигацию в помещениях организации
  - Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
  - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
  - Установить поручни, расширить дверные проемы.
  - Приобрести сменное кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Самая лучшая библиотека, в которой мне доводилось бывать. Спасибо Елене Кайгородовой как руководителю библиотечной сети за ее творческий подход и любовь к работе, которая чувствуется во всем!	11
Всё замечательно!!! Побольше новых проектов и процветания!	8
Качества условий на высшем уровне	3
Предложений нет, все услуги на высшем уровне	1
Развиваться дальше!	1

## 26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
расширить музейные залы	11
внешний ремонт здания музея необходим	3
Автомат с содовой водой	8
Улучшение материально-технической базы организации в целом.	1
Капитальный ремонт здания культуры, внутренняя отделка, материально-техническое обеспечение.	1
Наличие дополнительных санузлов	1

## 27. МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
  - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
    - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
    - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
    - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Малое количество специалистов по видам творчества. Заниматься невозможно. Просто не к кому обратиться.	1
Все устраивает	14
ДК требуется огромный ремонт.	7
Улучшить качества работы с интернетом.	1
Спасибо большое за отличную работу.	1
Чаще делать дискотеки для молодёжи, и хочется, чтобы были концерты почаще.	1
увеличить количество компьютерных мест с выходом в интернет	2
Надо работать!!!!!!	2

28. Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края. Зональный районный Дом культуры

- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу)
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Увеличить подписку на периодические издания	3
Нужны кружки для детей и подростков	9

Требуется ремонт	12
Необходимы парковочные места и терминал для безналичного расчета	6

29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Пересмотреть график работы на полный рабочий день.	1
Обновить мебель.	12
Творческих достижений	4
Желателен полный рабочий график, более расширенную периодику и новую мебель	6
Устраивает все, спасибо	15
Привлечение как можно больше людей	3

30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края

- Разместить на сайте и на стенде организации информацию о независимой оценке качества предоставления услуг
- Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении организации
- Разместить на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу)
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Приобретение новейших технических средств	5
Увеличение рабочего времени	10
Желательно оснастить материально-техническую базу, мебель	7
Парковка	6
Обновление компьютерной техники	6
Аварийный потолок в зрительном зале	3
Увеличить скорость интернета	4
Отремонтировать потолок в зрительном зале,	3

### 31. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края

- Разместить на сайте и на стенде организации информацию о независимой оценке качества предоставления услуг
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Улучшение финансирования при проведении мероприятий	4
Желательно увеличить скорость интернета	3
Улучшить техническое оснащение	5
Наладить работу клуба и сменить график работы, чтобы придя в	1

выходной день, провести досуг, не целовать амбарный замок на двери...	
Мерзкий коллектив работников, в коридорах одна матерная брань, невзирая на посетителей. Необходимо сменить график работы для удобства жителей города.	1
Сделать один выходной день рабочим.	6
Привлечь работать в клуб специалистов. Работают люди с улицы, соответственно - результат. Сделать один выходной день рабочим.	1

### 32. Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края

- Разместить на сайте и на стенде организации информацию о независимой оценке качества предоставления услуг
- Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении организации
- Разместить на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу)
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Сделать один выходной день рабочим. Привлечь к работе специалистов.	4
Обеспечить новой мебелью	5
Все очень круто!!!	5
Здоровья и терпения	1
Нужно проводить больше игровых мероприятий для детей	4
Хотелось бы танцы для возрастного поколения 50+.	2
Хотелось бы танцы для возрастного поколения 50+. А так все хо-	1

рошо. Коллектив хороший . Работает слаженно и интересные программы . И почаще приезжали бы коллективы из Барнаула, как на День города Горняка. Им отдельное СПАСИБО.	
Нужен ремонт	6
Все устраивает	10
Желаю успехов в дальнейшем	2
Молодцы! Рады что поднимаете культуру села	3
Всеми услугами довольна	8
Нужен дом культуры и просторная библиотека	1

### 33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»

- Оборудовать сайт в соответствии, установленными нормативными правовыми актами.
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу)
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Из всего "КДЦ им. Н. Островского" с желанием можно посетить только библиотеки, сам клуб - это рассадник грубости, непрофессионализма, начиная с директора, который не имеет вообще какого-либо образования. График работы сделали для себя, но не для людей.	1
Магазин изделий сделанных руками умельцев.	2
Провести воду	5
Побольше развлечений для детей, игровых мероприятий	5
Сменить руководство	1
Построить в городе музей, библиотеку и дом культуры	2
Хочется больше спектаклей для взрослых	5
Все устраивает	16
Качество предоставляемых услуг полностью удовлетворяют	10

### 34. МБУК «МФКЦ Локтевского района»



- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Сделать современный ремонт	3
Расширить парковку.	2
Техническое оснащение	6
Больше доступности без всяких заморочек, типа "я не робот"..... Побольше рабочих дней в неделю....	1
Все отлично!	10
Быть чуточку добрей	2
Организовать парковку систему вокруг здания	1
Все устраивает.	15
Организовать доступность питьевой воды	1

### 35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всё замечательно	8
Полностью изменить график работы клуба, кроме библиотек в городе всё закрыто. Нет кружков по интересам при клубе. Хамское отношение к посетителям.	1
Провести интернет	16
Подключить интернет, техническое оснащение, новую, современную мебель	2
Современную технику, мебель, капитальный ремонт здания	3
Полностью изменить график работы клуба, кроме библиотек в городе в выходные дни всё закрыто. Нет кружков по интересам при клубе. Хамское отношение к посетителям работников ДК.	2
Необходимо изменить график работы клуба, кроме библиотек в городе в выходные дни всё закрыто. Нет кружков по интересам при клубе. Хамское отношение к посетителям ДК. Директор КДЦ некомпетентен по многим вопросам, в силу отсутствия какого-либо спец.образования.	1
Все устраивает.	17

### 36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Больше тематических вечеринок	6
Обновить техническую базу :звуковая аппаратура, сценические нововведения и возможности применить	2
Расширить зону парковки, организация онлайн продажи билетов	3
Хорошо, что дворец существует и приносит радость и вдохновение людям	2
Всё нравится	11
Хорошее заведение	10

Красивый кинозал, с новинками кино.	1
Необходимо финансирование для капитального ремонта и обновления оборудования	5
Восстановить ДК нашего села, приобрести необходимое оборудование.	2

37. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Пospelихинского района Алтайского края

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Все очень хорошо.	16
Изменить график работы клуба в пользу выходных дней. Организовать кружковую деятельность для молодёжи.	2
Изменить график работы клуба в пользу выходных дней. Организовать кружковую деятельность для молодёжи. Привлечь к работе людей со специальным образованием.	1
изменить график работы Дома культуры	7
Отлично работают библиотеки!	11
Оценка - отлично!	10
Желательно большего посещения людей преклонного возраста	2

38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края

- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении на сайте организации

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Обновить интерьер помещений, сделать более современным	7
Улучшение финансирования для культуры	5
Интересных мероприятий больше	14
Сотрудники грубо отвечают на вопросы	4

#### 40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края

- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
УБРАТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ МБУК МФКЦ СОЛОНЕШЕНСКОГО РАЙОНА ПОПКОВУ И.В. ЗА НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛЖНОСТИ, КОТОРАЯ РАЗРУШИЛА ВСЁ, ЧТО БЫЛО СОЗДАНО ГОДАМИ.	1
Мне хорошо	22
Да удовлетворена	18
Спонсоры, помогите, пожалуйста.	2
Поднять з/плату	4
Улучшить условия для инвалидов	2
Большая благодарность работникам данной организации. Удачи в совершенствовании задуманных программ и проектов. Будьте здоровы!!!	1
Поднять бы зарплату для культ работников!!!! И звуковую аппаратуру новую... Было бы прекрасно	1
Обеспечить зоны отдыха мягкими диванчиками.	2
Побольше различных настольных игр	2

41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Ремонт крыши	25
Световое оформление сцены, отремонтировать крышу	2
Отремонтировать туалеты!!!!	2
Хотелось бы, чтобы отремонтировали всё здание	2
Ремонт в зрительном зале хотелось бы	2
Стараются, молодцы	8
Разнообразнее проводить мероприятия	5
Сделать освещение на сцене лучше	3

42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края

- Разместить информацию о независимой оценке качества на стенде в помещениях организации.
- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении и финансово-хозяйственной деятельности на сайте организации.
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Старая аппаратура	5
Работникам необходимо быть доброжелательными, агрессивно отвечают	12
Отвратительное отношение к посетителям, хамят и грубят . Необходимо быть добрее	2
Отсутствие новых сценических костюмов	2
В ДК не хватает специалистов.	2
Нет гармониста.	1
Когдаходишь в здание и ждёшь ребёнка, хотелось чтобы были оборудованы места. Просто стоит лавочка, и то вахтер не даёт там посидеть	1
Больше привлекать молодежи для участия в концертных программах	3
Хотелось бы отремонтировать здание до конца	2
Творческих успехов участникам худ.сам. И работникам культуры. Благодарных зрителей. Хотелось бы, чтоб до конца привели здание в порядок. Особенно решили вопрос с крышей.	1
Сделать внутри здания современный ремонт, отремонтировать крышу.	2

#### 43. МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»

- Разместить всю необходимую информацию на стендах организации согласно установленным нормативно-правовым актам.
- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении и финансово-хозяйственной деятельности на сайте организации.
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Привлекать молодежь для участия.	7
Улучшить доброжелательность работников	2
С прежним составом работников были лучше мероприятия и отно-	1

шение	
Просто молодцы!	5
Поставить компьютеры	3
Купить экраны	2
В буфете расширить ассортимент	2
Отремонтировать здание до конца.	2
Все устраивает. Хотелось бы, чтоб произвели ремонт капитальный крыши и зрительного зала	1

#### 44. МБУК «МФКЦ Целинного района»

- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении и финансово-хозяйственной деятельности на сайте организации.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Так держать	7
Ремонт бы не мешало сделать в фойе. Мебель для ожидания и воду питьевую. Артисты и персонал прекрасные, не хватает только фин. поддержки учреждению.	2
Нужна хорошая аппаратура, ремонт внутри	5
Все замечательно!	11
Сделать ремонт туалетов	3

#### 45. МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края

- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении и финансово-хозяйственной деятельности на сайте организации.
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
Новых творческих успехов и помощи поддержки от государства.	2
Приобрести новую мебель и сделать ремонт	7
Увеличить время работы на полный день	5
В сельских ДК провести водопровод	1
Всё здесь замечательно и люди работают чудесные!	3
Любим наш КСЦ!	7
Улучшение финансирования	6
Сделать ремонт зданию	10
Заменить мебель на новую, поставить кулер с водой.	2
Сделать ремонт и более комфортные зоны отдыха.	3
Отремонтировать туалет	3
Сменить руководство	1
Средств нужно больше выделять для культуры!!!	2
Компьютер бы	2
Устраивает абсолютно все. Огромное спасибо.	3
Желаю дальнейших творческих успехов!	7
Воду можно только купить в кафетерии	2

46. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предложения/отзывы:	Человек:
Творческих успехов!	22
Всё хорошо, меня всё устраивает	17
Творческих успехов	15
Творческой фантазии.	14
Успехов!!!	32
Побольше сказок для деток.	1
Организовать питьевой фонтанчик, но не в туалете.	1
Нет питьевых кулеров, воду можно только купить в буфете	1
Мой любимый театр!	5
Спасибо	35
Увеличение штатных единиц	2
Желаю работникам новых свершений, вдохновения, спасибо за упорный труд!	1
Все очень даже хорошо. Спасибо большое за высокий уровень в работе.	2
Идти и развиваться в ногу со временем	2



Устраивает абсолютно все. Огромное спасибо.	32
Полёт фантазии!!!	7

47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»

- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Летом хочу в театр!!!!	1
Наличие кондиционеров	3
Почаще организовывать передвижные выставки, типа "Блоха Левши"	4
Хотелось бы, чтобы возле театра была парковка побольше, но при этом понимаю, что это не зависит от учреждения, поэтому и требовать это от администрации театра неразумно и наказывать за её малый размер несправедливо. Маленькие парковки возле учреждений в центре города - это общая для всех учреждений проблема.	1
К качеству услуг претензий нет, есть сожаления по качеству репертуара (для детей возраста 7-12 лет нет ничего, очень жаль)	1
Все очень хорошо) продолжайте радовать своего зрителя	18
Очень творческий и работоспособный коллектив. Продолжайте в том же духе	2
Спасибо работникам, добродетельные. Мария Фёдоровна молодец!!!	1
Спасибо! Мы обожаем театр "Сказка"♥	1
Концерт вчера был на высоте, побольше таких концертов и приезжих артистов Спасибо нашим девочкам за доброту и старание сделать наш досуг веселым и познавательным! Здоровья вам и творческих успехов	
Хотелось бы, чтобы информация о деятельности театра, о спектаклях, об актёрах, о деятельности режиссеров была более полной, разнообразной, интересной. Можно взять в пример опыт бийских коллег. У них есть интересная анкета об актёрах. Можно ввести рубрику "Вопросы режиссеру".	1
Расширить парковку для автомобилей. Установить на территории уличный напольный струйный фонтан. Заменить в холле мебель на мягкие диваны и кресла. Установить куллер с холодной и горячей водой. Установить кофейно-коктейльный аппарат.	1
Хочется больше классических постановок	3
Все на высшем уровне	10
Надо кулер поставить	2
Спасибо вам за ваш труд	2

48. КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Самый лучший театр!	17
Почаще бы Премьеры	32
А так все отлично	41
Всё устраивает.	51
Необходимо организовать парковку для автомобилей посетителей театра. На площади у театра как таковой парковки нет, заехать на площадь проблематично. Фактически, припарковать автомобиль при посещении этого театра можно только на улице Советской, но и свободных мест там недостаточно.	1
Быть ответственной и пунктуальной	1
Современная мебель, оборудование. Доступное водоснабжение, туалет. Современная отделка внутри помещения.	1
Отладить работу буфета.	1
Поработать со звуком, иногда он пропадает полностью. Так же технический персонал сцены оставляет желать лучшего, могут вовремя не сменить декорацию и т.д. Актёрский состав и хореографическая группа сильные, для них нужен мощный репертуар, пока работают с тем, что есть. Над репертуаром надо поработать.	1
Хотелось бы увеличить количество сидений в фойе.	1
Условия ужасные, ремонт годами не делается.	1
Хорошее обслуживание, благодарим.	13
Нет хорошей аппаратуры,	10
Стулья и скамейки очень старые и их не хватает при посещении всем классом	2

#### 49. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М.Шукшина»

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения/отзывы:	Человек:
Организовать доступ к электронному каталогу на сайте	2
Модернизации материально-технической базы, ввод в эксплуатацию второй очереди ЦГБ имени В.М. Шукшина	1
Всё хорошо	24
Спасибо за работу.	18

Всё хорошо	15
Провести ремонт	8
Ремонт, рабочий график сделать больше	2
Просто всем здоровья и мира.	1
Дополнительного финансирования желаю	2
Провести ремонт капитальный	5
Увеличить график работы и провести ремонт помещения	2
Доступность питьевой воды бесплатно	3

\* Стиль автора в предложениях сохранен

## Приложение 2.

### Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям

#### 1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	100	100	30
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	100	100	30
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	89	89	26,7
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	96	96	28,8
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	100	100	30
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	100	100	30
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	100	100	30
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	96	96	28,8
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	100	100	30
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	88,5	88,5	26,55
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	100	100	30
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	100	100	30
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	92,5	92,5	27,75
14.	МБУК «Краеведческий музей»	96	96	28,8

15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	72	72	21,6
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	100	100	30
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	81,5	81,5	24,45
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	96	96	28,8
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100	100	30
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	100	100	30
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	100	100	30
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	90,5	90,5	27,15
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	60,5	60,5	18,15
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	44,5	44,5	13,35
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	87	87	26,1
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100	100	30
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	100	100	30
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	100	100	30
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	100	100	30

	Алтайского края			
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	83	83	24,9
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	90,5	90,5	27,15
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	87	87	26,1
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	50	50	15
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	100	100	30
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	100	100	30
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100	100	30
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Пospelихинского района Алтайского края	100	100	30
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	100	100	30
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	96	96	28,8
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	100	100	30
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	96	96	28,8
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Ал-	87	87	26,1

	тайского края			
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	64,5	64,5	19,35
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	92,5	92,5	27,75
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	92,5	92,5	27,75
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	100	100	30
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	100	100	30
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	100	100	30
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	100	100	30

**1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».**

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	9	9	30
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	9	9	30
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	9	7	23,4
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	9	9	30
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	9	9	30
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	9	9	30
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический те-	9	9	30

	атр»*			
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	9	9	30
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	9	9	30
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	9	9	30
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	9	9	30
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	9	9	30
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	9	9	30
14.	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	9	9	30
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	9	4	13,2
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	9	9	30
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	9	7	23,4
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	9	9	30
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	9	9	30
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	9	9	30
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	9	9	30
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	9	8	26,7
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчи-	9	4	13,2



	хинского района			
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	9	8	26,7
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	9	8	26,7
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	9	9	30
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	9	9	30
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	9	9	30
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	9	9	30
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	9	8	26,7
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	9	8	26,7
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	9	8	26,7
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	9	9	30
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района»	9	9	30
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецко-	9	9	30

	го национального района Алтайского края»			
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	9	9	30
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	9	9	30
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	9	9	30
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	9	9	30
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	9	9	30
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	9	9	30
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	9	8	26,7
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	9	4	13,2
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	9	9	30
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	9	9	30
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	9	9	30
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	9	9	30

48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	9	9	30
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	9	9	30

**1.1.2. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	13	13	30
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	13	13	30
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	13	13	30
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	13	12	27,6
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	13	13	30
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	13	13	30
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	13	13	30
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	13	12	27,6
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	13	13	30
10.	МБУ «Молодежный центр	13	10	23,1

	«Родина»			
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	13	13	30
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	13	13	30
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	13	11	25,5
14.	МБУК «Краеведческий музей»	13	12	27,6
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	13	13	30
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	13	13	30
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	13	11	25,5
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	13	12	27,6
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	13	13	30
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	13	13	30
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	13	13	30
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	13	12	27,6
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	13	10	23,1
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	13	0	0
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая цен-	13	11	25,5

	тральная библиотека»			
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	13	13	30
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	13	13	30
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	13	13	30
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	13	13	30
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	13	10	23,1
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	13	12	27,6
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	13	11	25,5
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	13	0	0
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	13	13	30
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	13	13	30
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	13	13	30
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры	13	13	30

	«Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края			
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	13	13	30
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	13	12	27,6
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	13	13	30
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	13	12	27,6
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	13	11	25,5
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	13	11	25,5
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	13	11	25,5
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	13	11	25,5
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	13	13	30
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	13	13	30
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	13	13	30
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	13	13	30

**1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	5	5	30
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	5	5	30
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	5	5	30
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	4	4	27
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	3	3	18
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	3	3	18
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	3	3	18
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	4	4	27
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	5	5	30
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	5	5	30
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	5	5	30
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	5	5	30
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	3	3	18
14.	МБУК «Краеведческий музей»	5	5	30

15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	5	5	30
16.	МБУК « Рубцовский драматический театр»*	5	5	30
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	4	4	27
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славго-родский городской краеведческий музей»	3	3	18
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	5	5	30
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	5	5	30
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	5	5	30
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	4	4	27
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	4	4	27
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	3	3	18
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	4	4	27
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	5	5	30
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	4	4	27
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункцио-	5	5	30



	нальный культурный центр» Зонального района Алтайского края.			
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	5	5	30
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	3	3	18
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	5	5	30
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	3	3	18
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	2	2	8
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	4	4	27
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	5	5	30
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	3	3	18
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	4	4	27
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	5	5	30
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный	5	5	30

	культурный центр» Советского района Алтайского края			
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	5	5	30
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	5	5	30
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	3	3	18
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	3	3	18
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	4	4	27
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	2	2	8
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	5	5	30
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	5	5	30
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	4	4	27
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	5	5	30

**1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	------------------------------

				значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	100	100	30
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	99	99	29,7
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	96,5	96,5	28,95
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	97	97	29,1
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	97	97	29,1
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	97,5	97,5	29,25
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	97,5	97,5	29,25
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	97,5	97,5	29,25
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	96,5	96,5	28,95
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	95	95	28,5
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	96,5	96,5	28,95
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	96,5	96,5	28,95
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	94,5	94,5	28,35
14.	МБУК «Краеведческий музей»	96	96	28,8
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	98	98	29,4
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	92,5	92,5	27,75
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная	96	96	28,8

	система»			
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славго-родский городской краеведческий музей»	96,5	96,5	28,95
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	97,5	97,5	29,25
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	97	97	29,1
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	97	97	29,1
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	98,5	98,5	29,55
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	97,5	97,5	29,25
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	96	96	28,8
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	98	98	29,4
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	98	98	29,4
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	96,5	96,5	28,95
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	95	95	28,5
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского	98	98	29,4

	края			
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	97,5	97,5	29,25
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	95	95	28,5
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	96,5	96,5	28,95
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	98	98	29,4
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	97,5	97,5	29,25
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	96,5	96,5	28,95
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	96,5	96,5	28,95
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	96,5	96,5	28,95
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	95,5	95,5	28,65
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	98	98	29,4
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	94,5	94,5	28,35
41.	Муниципальное бюджетное	95,5	95,5	28,65

	учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края			
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	96,5	96,5	28,95
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	93	93	27,9
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	95	95	28,5
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	98	98	29,4
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	97,5	97,5	29,25
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	97,5	97,5	29,25
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	97,5	97,5	29,25
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	96,5	96,5	28,95

**1.3.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	642	640	100
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	750	99

3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	790	768	97
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	668	98
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	784	97
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	720	698	97
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1426	97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	621	97
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	676	96
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	612	96
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	778	96
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	829	96
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	659	95
14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	687	96
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	772	752	97
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	1560	1429	92
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	687	96
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	1136	1101	97
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	680	98

20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	650	624	96
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	630	97
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	739	722	98
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	657	97
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	672	97
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	870	98
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	634	621	98
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	1388	1326	96
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	652	614	94
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	968	98
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	845	825	98
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	584	95



	нальный культурный центр» Курьинского района Алтайского края			
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	689	97
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	450	98
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	638	622	97
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немцовского национального района Алтайского края»	650	621	96
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	739	96
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	732	711	97
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	489	95
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	655	639	98
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	774	734	95
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	683	650	95
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского	644	623	97

	края			
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	967	92
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	684	95
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	692	98
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	844	823	98
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	845	97
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	726	97
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	853	97

**1.3.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	642	642	100
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	755	99
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	790	760	96
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	660	96
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	780	97
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека	720	702	98

	имени В.М. Шукшина			
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1443	98
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	626	98
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	683	97
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	601	94
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	784	97
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	837	97
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	650	94
14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	689	96
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	772	750	97
16.	МБУК « Рубцовский драматический театр»*	1560	1447	93
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	693	96
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	1136	1092	96
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	674	97
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	650	637	98
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	632	97
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлин-	739	730	99

	ского района			
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	665	98
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	657	95
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	870	98
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	634	620	98
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	1388	1346	97
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	652	628	96
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	969	98
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	845	820	97
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	589	95
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	680	96
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	450	98
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культур-	638	627	98

	но-досуговой деятельности			
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	650	629	97
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	744	97
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	732	705	96
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	492	96
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	655	640	98
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	774	730	94
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	683	656	96
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	644	620	96
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	988	94
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	680	95
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	690	98
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С.	844	820	97

	Золотухина»*			
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	849	98
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	731	98
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	850	96

## 2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	4	80	40
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	5	100	50
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	5	100	50
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	5	100	50
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	5	100	50
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	5	100	50
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	5	100	50
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	5	100	50
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	5	100	50
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	5	100	50
11.	Муниципальное бюджетное	5	100	50

	учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»			
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	3	60	30
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	3	60	30
14.	МБУК «Краеведческий музей»	4	80	40
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	5	100	50
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	5	100	50
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	5	100	50
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	4	80	40
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	5	100	50
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	5	100	50
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	5	100	50
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	3	60	30
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	4	80	40
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	4	80	40
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	2	40	20
26.	Муниципальное бюджетное	5	100	50

	учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»			
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	5	100	50
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	5	100	50
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	4	80	40
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	4	80	40
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	5	100	50
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	3	60	30
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	5	100	50
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	5	100	50
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	5	100	50
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	5	100	50
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспе-	5	100	50



	лихинского района Алтайского края			
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	5	100	50
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	3	60	30
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	5	100	50
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	5	100	50
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	5	100	50
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	5	100	50
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	5	100	50
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	5	100	50
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	5	100	50
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	5	100	50
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	4	80	40
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	5	100	50

**2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	642	632	98
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	748	98
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	790	772	98
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	669	98
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	788	98
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	720	710	99
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1430	97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	630	98
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	683	97
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	617	97
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	779	97
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	809	94
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	673	97
14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	680	95
15.	МБУК «Театр кукол им.	772	745	97

	А.К. Брахмана»			
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	1560	1467	94
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	701	97
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славго-родский городской краеведческий музей»	1136	1056	93
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	692	99
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	650	630	97
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	630	97
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	739	711	96
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	648	96
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	659	95
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	854	97
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	634	623	98
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	1388	1325	95
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	652	612	94

	Алтайского края.			
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	954	96
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	845	829	98
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	590	96
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	685	97
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	450	98
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	638	620	97
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	650	626	96
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	750	98
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	732	700	96
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	499	97
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	655	630	96
40.	Муниципальное бюджетное	774	728	94

	учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края			
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	683	647	95
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	644	620	96
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	980	93
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	687	96
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	680	97
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	844	832	99
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	840	97
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	730	98
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	868	98

### 3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	1	20	6
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-	1	20	6

	просветительский центр «Планетарий»			
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	1	20	6
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	0	0	0
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	4	80	24
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	2	40	12
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1	20	6
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	1	20	6
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	2	40	12
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	2	40	12
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	3	60	18
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	2	40	12
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	1	20	6
14.	МБУК «Краеведческий музей»	1	20	6
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	1	20	6
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	4	80	24
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	3	60	18
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	0	0	0
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библио-	2	40	12

	течная система города Славгорода»			
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	0	0	0
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	3	60	18
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	2	40	12
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	3	60	18
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	3	60	18
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	1	20	6
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	1	20	6
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	2	40	12
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	4	80	24
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	1	20	6
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	1	20	6
31.	Муниципальное бюджетное	4	80	24

	учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края			
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	1	20	6
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	3	60	18
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	2	40	12
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	0	0	0
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	2	40	12
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	2	40	12
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	3	60	18
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	3	60	18
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	3	60	18
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	1	20	6
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный	1	20	6



	культурный центр» Угловского района Алтайского края			
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	4	80	24
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	1	20	6
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	2	40	12
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	4	80	24
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	4	80	24
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	4	80	24
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	5	100	30

### 3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	2	40	16
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	2	40	16
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	3	60	24
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	4	80	32
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	2	40	16
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека име-	3	60	24

	ни В.М. Шукшина			
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	3	60	24
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	2	40	16
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	2	40	16
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	3	60	24
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	2	40	16
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	3	60	24
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	2	40	16
14.	МБУК «Краеведческий музей»	1	20	8
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	3	60	24
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	5	100	40
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	3	60	24
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	1	20	8
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	3	60	24
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	3	60	24
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	3	60	24
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлин-	2	40	16

	ского района			
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	3	60	24
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	3	60	24
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	1	20	8
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	1	20	8
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	2	40	16
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	0	0	0
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	3	60	24
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	1	20	8
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	1	20	8
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	2	40	16
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	0	0	0
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-	2	40	16

	досуговой деятельности			
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	2	40	16
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	3	60	24
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	4	80	32
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	3	60	24
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	3	60	24
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	3	60	24
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	2	40	16
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	2	40	16
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1	20	8
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	4	80	32
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	1	20	8
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С.	4	80	32

	Золотухина»*			
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	4	80	32
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	2	40	16
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	4	80	32

### 3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	27	14	52
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	37	21	57
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	45	23	51
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	29	14	48
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	61	25	41
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	56	23	41
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	88	70	80
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	39	23	59
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	23	7	30
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	47	16	34

11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	44	20	45
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	56	30	54
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	47	22	47
14.	МБУК «Краеведческий музей»	54	28	52
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	37	32	86
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	78	54	69
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	38	16	42
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славго-родский городской краеведческий музей»	84	36	43
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	38	20	53
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	39	18	46
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	24	12	50
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	74	35	47
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	46	17	37
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	52	23	44
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	45	21	47

26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	27	13	48
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	87	35	40
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	36	15	42
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	63	25	40
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	48	19	40
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	44	17	39
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	35	14	40
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	20	8	40
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	45	19	42
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немцовского национального района Алтайского края»	37	14	38
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	62	24	39
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный	31	10	32

	культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края			
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	26	6	23
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	43	13	30
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	78	25	32
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	37	11	30
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	48	14	29
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	87	40	46
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	59	24	41
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	46	21	46
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	62	48	77
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	45	40	89
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	76	65	86
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	65	44	68



**4.1. Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	642	630	98
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	735	97
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	790	750	95
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	667	97
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	769	96
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	720	700	97
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1436	98
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	628	98
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	669	95
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	613	96
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	758	94
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	824	96
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	683	99

14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	698	97
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	772	760	98
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	1560	1467	94
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	701	97
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славго-родский городской краеведческий музей»	1136	1120	99
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	684	98
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	650	630	97
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	625	96
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	739	725	98
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	648	96
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	659	95
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	867	98
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	634	630	99
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	1388	1343	97
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зо-	652	622	95

	нальный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.			
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	964	97
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	845	815	96
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	589	95
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	673	95
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	447	98
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	638	620	97
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	650	631	97
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	743	97
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	732	686	94
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	479	93
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Совет-	655	600	92

	ского района Алтайского края			
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	774	745	96
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	683	650	95
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	644	631	98
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	988	94
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	682	95
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	683	97
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	844	830	98
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	835	96
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	735	98
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	856	97

**4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнау-	642	626	98

	ла «Музей «Город»			
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	742	98
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	790	771	98
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	644	94
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	771	96
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	720	684	95
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1415	96
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	631	99
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	663	94
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	622	97
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	769	95
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	852	99
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	679	98
14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	702	98
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	772	751	97
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	1560	1489	95
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	699	97
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской	1136	1126	99

	краеведческий музей»			
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	679	97
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	650	639	98
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	642	99
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	739	730	99
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	652	96
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	673	97
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	872	99
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	634	623	98
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	1388	1328	96
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	652	645	99
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	977	98
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный	845	824	98

	культурный центр» Красногорского района Алтайского края			
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	592	96
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	704	100
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	452	99
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	638	618	97
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	650	636	98
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	749	98
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	732	695	95
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	487	95
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	655	623	95
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	774	745	96
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского	683	667	98

	края			
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	644	620	96
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	986	94
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	697	97
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	685	97
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	844	831	98
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	848	98
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	744	99
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	850	96

**4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	642	631	98
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	749	98
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная си-	790	770	97



	стема г. Барнаула»			
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	660	96
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	778	97
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	720	701	97
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1422	97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	634	99
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	681	96
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	607	95
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	774	96
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	850	99
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	678	98
14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	702	98
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	772	759	98
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	1560	1481	95
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	704	98
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	1136	1120	99
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	681	98
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры го-	650	640	98

	рода Славгорода»			
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	638	98
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	739	719	97
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	658	97
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	671	97
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	859	97
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	634	629	99
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	1388	1342	97
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	652	634	97
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	979	99
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	845	835	99
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	595	96

32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	700	99
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	450	98
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	638	624	98
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немцовского национального района Алтайского края»	650	636	98
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	758	99
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	732	691	94
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	500	97
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	655	628	96
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	774	748	97
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	683	667	98
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	644	626	97
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	998	95

44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	699	97
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	689	98
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	844	824	98
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	848	98
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	744	99
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	868	98

**5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	642	631	98
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	721	95
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	790	748	95
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	664	97
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	766	95
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	720	689	96

7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1431	97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	618	97
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	669	95
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	621	97
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	769	95
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	837	97
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	677	98
14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	695	97
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	772	746	97
16.	МБУК « Рубцовский драматический театр»*	1560	1456	93
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	693	96
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	1136	1115	98
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	659	95
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	650	638	98
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	621	95
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	739	725	98

23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	634	94
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	664	96
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	867	98
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	634	619	98
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	1388	1329	96
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	652	627	96
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	975	98
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	845	808	96
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	586	95
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	698	99
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	449	98
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	638	612	96

35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немцовского национального района Алтайского края»	650	625	96
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	724	94
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	732	684	93
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	496	96
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	655	623	95
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	774	726	94
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	683	643	94
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	644	614	95
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	998	95
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	678	95
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	681	97
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	844	826	98

47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	839	97
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	739	99
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	863	98

**5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	642	622	97
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	750	99
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	790	776	98
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	659	96
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	781	97
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	720	689	96
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1439	98
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	622	97
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	678	96
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	612	96
11.	Муниципальное бюджетное	807	773	96



	учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»			
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	821	95
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	671	97
14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	701	98
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	772	758	98
16.	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	1560	1489	95
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	699	97
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	1136	1106	97
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	668	96
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	650	627	96
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	620	95
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	739	734	99
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	641	95
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	678	98
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	870	98
26.	Муниципальное бюджетное	634	620	98

	учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»			
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района»	1388	1351	97
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края.	652	628	96
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	959	97
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	845	796	94
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	599	97
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	700	99
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	449	98
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	638	612	96
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немцовского национального района Алтайского края»	650	621	96
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	728	95
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспе-	732	696	95

	лихинского района Алтайского края			
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	490	95
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	655	634	97
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	774	728	94
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	683	641	94
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	644	620	96
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	983	93
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	693	97
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	679	96
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	844	834	99
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	850	98
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	735	98
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	866	98

**5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	642	636	99
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»	761	750	99
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	790	776	98
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	685	659	96
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	805	769	96
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	720	694	96
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр»*	1472	1425	97
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	640	635	99
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	707	684	97
10.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	638	613	96
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	785	97
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	860	840	98
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	691	659	95
14.	МБУК «Краеведческий музей»	716	698	97

15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	772	759	98
16.	МБУК « Рубцовский драматический театр»*	1560	1476	95
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная система»	719	699	97
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славго-родский городской краеведческий музей»	1136	1110	98
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	697	647	93
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	650	634	98
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Многофункциональный культурный центр" Бийского района	651	629	97
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	739	722	98
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	678	649	96
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	695	659	95
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	884	867	98
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	634	616	97
27.	МБУК «Культурно-информационный центр Змеиногорского района	1388	1335	96
28.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зональный многофункциональный культурный	652	624	96

	центр» Зонального района Алтайского края.			
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	992	961	97
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	845	810	96
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	617	599	97
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края	707	684	97
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	458	453	99
34.	МБУК «МФКЦ Локтевского района» Отдел культурно-досуговой деятельности	638	621	97
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немцовского национального района Алтайского края»	650	629	97
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	768	728	95
37.	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	732	699	95
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского район	514	501	97
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	655	628	96

40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	774	730	94
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	683	654	96
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	644	624пос	97
43.	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	1054	997	95
44.	МБУК «МФКЦ Целинного района»	717	677	94
45.	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	704	679	96
46.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	844	835	99
47.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»	867	850	98
48.	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»	748	737	99
49.	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	882	856	97