



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
краевыми государственными и муниципальными организациями культуры  
Алтайского края.

Тюмень, 2025 г.

# **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	3
Термины и определения .....	3
Нормативно-правовые основания .....	3
Объект исследования.....	5
Инструментарий и методология .....	8
Форма №1 Оценка официального сайта организации .....	9
Форма №2 Включенное наблюдение условий осуществления услуг .....	11
Форма № 3 Анкета получателя услуг.....	13
Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.....	14
<b>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг .....</b>	20
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	72
Ранжированный итоговый рейтинг .....	77
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Открытость и доступность информации об организации» .....	79
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг» .....	81
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доступность услуг для инвалидов».	83
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию:	
«Доброжелательность, вежливость работников учреждения».....	85
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» .....	87
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	89
Замечания, выявленные по результатам независимой оценки.....	92
Предложения для улучшения качества предоставления услуг. ....	120

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **Термины и определения**

Генеральная совокупность – совокупность получателей услуг

Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу

Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом

Получатели услуг – все посетители учреждений культуры.

НОК – независимая оценка качества.

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

### **Нормативно-правовые основания**

Для выявления качества условий оказания услуг организациями культуры в Алтайского края проведена независимая оценка в отношении 49 организаций культуры – юридических лиц (включая их филиалы и структурные подразделения). Все работы выполнены в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-И «Основы законодательства РФ о культуре»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
- Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг/Справочные материалы» по адресу:  
<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>.

## Объект исследования

Объектом исследования в ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг в сфере культуры выступили 49 организаций культуры с филиалами, расположенные на территории Алтайского края. (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п.п.	Организация	Количество посещений за год	Количество респондентов, принявших участие в опросе	Доля опрошенных
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	80185	673	0,8
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	32222	1599	5,0
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	120003	689	0,6
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	61110	646	1,1
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	307023	767	0,2
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	72350	603	0,8
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	20158	860	4,3
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	57200	719	1,3
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	286103	673	0,2
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	117712	848	0,7
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	32755	624	1,9
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	4000	637	15,9
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	3500	600	17,1
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	32946	669	2,0
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	43400	637	1,5
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	64011	615	1,0
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	13700	617	4,5
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	29423	622	2,1
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	478455	761	0,2
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	15501	880	5,7
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	295182	750	0,3
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	7601	604	7,9
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	359649	700	0,2

№ п.п.	Организация	Количество посещений за год	Количество респондентов, принявших участие в опросе	Доля опрошенных
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	55389	663	1,2
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	128002	802	0,6
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	8560	625	7,3
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	263634	639	0,2
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	16341	686	4,2
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	12620	654	5,2
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	203238	632	0,3
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	243904	648	0,3
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	162338	776	0,5
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	19183	676	3,5
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	360376	618	0,2
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	159610	608	0,4
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	307310	659	0,2
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	14120	645	4,6
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	250195	601	0,2
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	85326	696	0,8
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	9116	632	6,9
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	184539	645	0,3
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	133821	696	0,5
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	205420	633	0,3
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	8981	615	6,8
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	145531	605	0,4

№ п.п.	Организация	Количество посещений за год	Количество респондентов, принявших участие в опросе	Доля опрошенных
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	110376	657	0,6
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	78481	662	0,8
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	106000	909	0,9
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	70000	658	0,9
<b>Общая доля выборочной совокупности</b>		5876600	34133	0,58

## **Инструментарий и методология**

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информацию по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об учреждениях культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применялся их опрос, который осуществлялся в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование по анкете, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (далее - официальный сайт) и на сервисах официального сайта («мобильное приложение для гражданина» и «мобильное приложение для оператора»), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации культуры (далее - «официальный сайт организации культуры»), в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, а также Министерства культуры Алтайского края, органа местного самоуправления), также на специализированном сайте/сервисе организации Исполнителя);

2) интервьюирование получателей услуг на специализированном сервисе от оператора проведения независимой оценки «Тестограф».

В анкетировании приняли участие 34133 человек. По причине некорректного отображения результатов на сайте bus.gov.ru, приобщить полученные данные к анализу не представляется возможным.

Анализ официальных сайтов организаций культуры проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Информация о комфортности предоставления услуг, доступности для лиц с ограниченными возможностями и соответствии информации на информационном стенде внутри организации была собрана посредством личных визитов в 20% организаций с фотофиксацией исследуемых показателей. Данные по остальным организациям были собраны удалённо посредством специализированного сервиса «Тестограф», на странице которого руководители организаций и филиалов (структурных подразделений) предоставили ответы, заполнив соответствующий бланк.

Личные визиты были совершены в:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий» \* г. Барнаул;
- Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город» \*;

- Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина» \* г. Барнаул;
- Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»\* г. Барнаул;
- Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул;
- Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»\*;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр» \*;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр» г. Бийск.

### Форма №1 Оценка официального сайта организации

#### **Бланк соответствия содержания официального сайта организации культуры требованиям действующих нормативно-правовых актов**

Перечень информации на официальном сайте организации в сети "Интернет"	
<b>Общая информация об организациях культуры, включая филиалы и структурные подразделения (при их наличии):</b>	
1	полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда;
2	дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);
3	учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);
4	структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;
5	фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).
<b>Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии): сведения о видах предоставляемых услуг;</b>	
1	копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
2	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
3	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
4	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5	информация о планируемых мероприятиях;	+/-
6	информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.	+/-
<b>Иная информация:</b>		
1	информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;	+/-
2	информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры;	+/-
3	информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;	+/-
4	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	+/-

**Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями**

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
1.2	Телефон	1	2
	Электронная почта	1	2
	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	2
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	2
	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее или QR-кода)	1	2

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
3.2	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	2

**Форма №2 Включенное наблюдение условий осуществления услуг**

**Бланк соответствия содержания информационных стендов организации культуры требованиям действующих нормативно-правовых актов**

Перечень информации		на информационных стенах в помещении организации
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>		
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		+
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)		+
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		+
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		+
Режим, график работы организации культуры		+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>		+
Виды предоставляемых услуг организацией культуры		+
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*		+ *
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события		+
Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		+ *
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>		+
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		+
<b>Всего</b>		<b>10 (8*)</b>

№ показателя	Параметры показателя	Наличие	Отсутствие
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>			
2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	2
	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	2
	наличие и доступность питьевой воды;	1	2
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	2

	санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	2
	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1	2
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
	сменных кресел-колясок	1	2
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2
3.2	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	2

### Форма № 3 Анкета получателя услуг

1. Пользовались ли Вы информационными стендами в помещениях организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

2. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?

5. Комфортно ли Вам находиться в данной организации? (есть сидячие места; есть указатели и подписи на кабинетах; есть питьевая вода; есть туалет; чистые комнаты, кабинеты и коридоры)

6. Имеете ли Вы (или тот, чьим представителем Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию?

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуг?

10. Обращались ли Вы когда-нибудь в организацию по телефону или через Интернет?

11. Когда Вы обращались в организацию по телефону или через Интернет, были ли вежливы и доброжелательны работники организации, с которыми Вы контактировали?

12. Рекомендовали бы Вы данную организацию своим знакомым? (если бы можно было выбрать организацию)

13. Удобен ли для Вас график работы организации или ее специалистов, а также навигация внутри организации (т. е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)?

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

15. Есть ли у Вас пожелания и предложения к работе оцениваемой организации?

## **Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":**

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ( $\Pi_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \cdot I_{норм}} \right) \cdot 100, \quad (1.1)$$

, где:

$I_{стенд}$  - объем информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ( $\Pi_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

, где:

$T_{дист}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы" ( $\Pi_{откр_{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$\Pi_{откр_{уд}} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \cdot Ч_{общ}} \right) \cdot 100, \quad (1.3)$$

, где:

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,

полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг" ( $\Pi_{\text{комф. усл}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1), \text{ где:}$$

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги не применяется в организациях культуры.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ( $\Pi_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

, где:

$Y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":**

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ( $\Pi_{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} \quad (3.1) \quad , \text{ где:}$$

$T_{\text{дост}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ( $\Pi_{\text{услуг дост}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}} \quad (3.2) \quad , \text{ где:}$$

$T_{\text{услуг дост}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг дост}}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам

получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left( \frac{Y_{дост}}{\Psi_{инв}} \right) \cdot 100, \quad (3.3)$$

, где:

$Y_{дост}$  - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\Psi_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":**

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ( $\Pi_{уд}^{перв.конт}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{Y_{перв.конт}}{\Psi_{общ}} \right) \cdot 100, \quad (4.1)$$

, где:

$Y_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\Psi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ( $\Pi_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{Y_{оказ.услуг}}{\Psi_{общ}} \right) \cdot 100, \quad (4.2)$$

, где:

$Y_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\Psi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ( $\Pi_{уд}^{вежл.дист}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{вежл.дист} = \left( \frac{Y_{вежл.дист}}{\Psi_{общ}} \right) \cdot 100, \quad (4.3)$$

, где:

$Y_{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\Psi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

## **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":**

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ( $\Pi_{реком}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \cdot 100, \quad (5.1)$$

, где:

$Y_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ( $\Pi_{орг. усл. уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{орг. усл. уд} = \left( \frac{Y_{орг. усл. уд}}{Ч_{общ}} \right) \cdot 100, \quad (5.2)$$

, где:

$Y_{орг. усл. уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \cdot 100, \quad (5.3)$$

, где:

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:**

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на

территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российской Федерации, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \frac{1}{5} K_m^n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_m^n$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_1^n &= (0,3' \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \Pi_{\text{откр}}^n) / 5, \\ K_2^n &= (0,3' \Pi_{\text{комф. усл}}^n + 0,4 \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \Pi_{\text{уд}}^n) / 5, \\ K_3^n &= (0,3' \Pi_{\text{п-орг дост}}^n + 0,4 \Pi_{\text{п-услуг дост}}^n + 0,3 \Pi_{\text{уд}}^n) / 5, \\ K_4^n &= (0,4' \Pi_{\text{п-перв. конт}}^n + 0,4 \Pi_{\text{п-оказ. услуг}}^n + 0,2 \Pi_{\text{п-важл. дист}}^n) / 5, \\ K_5^n &= (0,3' \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \Pi_{\text{п-орг. усл}}^n + 0,5 \Pi_{\text{уд}}^n) / 5, \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \frac{1}{N^{ou}} \sum S_n^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в i-м субъекте Российской Федерации;

$S_n^{ou}$  - показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в i-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в i-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \frac{\sum S^{ou}}{V}, (8)$$
, где:

$S^o$  - показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  - количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации - "результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы") рассчитывается по формуле:

$$S^u = \frac{\sum S^{ou}}{Q_u}, (9)$$
, где:

$S^u$  - показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  - количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \frac{\sum S^u}{R}, (10)$$
, где:

$S^r$  - показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  - количество субъектов Российской Федерации.

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по п-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле:  $K_{2,4,5n} = (K_{1n} + K_{3n}) / 2$  в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н (ред. от 20.08.2024) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**

### **1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.**

**1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.**

По данному показателю оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 2.

**Таблица 2. Баллы по показателю 1.1**

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество информационных объектов на стенде</b>	<b>MAX количество информационных объектов на стенде</b>	<b>Информативность стенда</b>	<b>Количество информационных объектов на сайте</b>	<b>MAX количество информационных объектов на сайте</b>	<b>Информативность сайта</b>	<b>Итоговый балл</b>
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	10	10	100	10	11	91	<b>95,5</b>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	9	10	90	10	11	91	<b>90,5</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	9	10	90	11	11	100	<b>95,0</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	9	10	90	11	11	100	<b>95,0</b>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	9	10	90	8	11	73	<b>81,4</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	10	10	100	9	11	82	<b>90,9</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	10	10	100	3	11	27	<b>63,6</b>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	10	10	100	9	11	82	<b>90,9</b>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	7	10	70	10	11	91	<b>80,5</b>

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	MAX количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	MAX количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	10	10	100	10	11	91	<b>95,5</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	10	10	100	6	11	55	<b>77,3</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	10	10	100	8	11	45	<b>72,7</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	10	10	100	5	11	73	<b>86,4</b>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	6	10	60	7	11	64	<b>61,8</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	9	10	90	9	11	82	<b>85,9</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	4	10	40	11	11	100	<b>70,0</b>

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	MAX количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	MAX количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	10	10	100	9	11	82	<b>90,9</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	9	10	90	7	11	64	<b>76,8</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	10	10	100	10	11	91	<b>95,5</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	10	10	100	10	11	91	<b>95,5</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	10	10	100	10	11	91	<b>95,5</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	10	10	100	10	11	91	<b>95,5</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	9	10	90	7	11	64	<b>76,8</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	7	10	70	11	11	100	<b>85,0</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	10	10	100	9	11	82	<b>90,9</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	9	10	90	7	11	64	<b>76,8</b>

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	MAX количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	MAX количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	10	10	100	8	11	73	<b>86,4</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	7	10	70	7	11	64	<b>66,8</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	10	10	100	11	11	100	<b>100</b>

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по показателю 1.2

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЭЗВ» * **	Электронные сервисы* Анкета или ссылка на нее ** *	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	+	+	+	+	<b>100</b>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	+	+	+	+	<b>100</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	+	+	+	+	<b>100</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	+	+	+	+	<b>100</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	+	+	+	+	<b>100</b>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	+	+	+	+	<b>100</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	+	+	+	+	<b>100</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	+	-	+	+	<b>100</b>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	+	+	+	+	<b>100</b>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	+	+	+	+	<b>100</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	+	+	+	+	<b>100</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	+	+	+	+	<b>100</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	+	+	+	+	<b>100</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	+	+	+	+	<b>100</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	+	+	+	+	<b>100</b>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	+	+	+	+	<b>100</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	+	+	+	+	<b>100</b>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	+	+	+	+	<b>100</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	+	+	+	+	<b>100</b>

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	ЧЗВ «*	Электронные сервисы*	Анкета или соглаша не**	Итоговый балл
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	+	+	+	+	+	<b>100</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	+	+	+	+	+	<b>100</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	+	+	+	+	-	<b>100</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	+	+	+	+	-	<b>100</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	+	+	+	+	+	<b>100</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	+	+	+	+	-	<b>100</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	+	+	+	-	+	<b>100</b>
31	МБУК «Курынский многофункциональный культурный центр» Курынского района	+	+	+	+	+	<b>100</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	+	+	+	-	+	<b>100</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	+	+	+	+	+	<b>100</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	+	+	+	-	-	<b>90</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	+	+	+	+	+	<b>100</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	+	+	+	+	+	<b>100</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	+	+	+	-	+	<b>100</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	+	+	+	-	+	<b>100</b>

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЗВ»*	Электронные сервисы*	Анкета или consulta на нее**	Итоговый балл
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	+	+	+	+	+	100
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	+	+	+	-	-	90
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	+	+	+	+	+	100
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	+	+	+	+	-	100
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	+	+	+	+	+	100

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по показателю 1.3

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	663	663	100	655	649	99,1	<b>99,6</b>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1226	1221	99,6	1309	1292	98,7	<b>99,2</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	681	679	99,7	677	672	99,3	<b>99,5</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	558	534	95,7	485	473	97,5	<b>96,6</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	721	714	99	630	615	97,6	<b>98,3</b>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	590	586	99,3	559	558	99,8	<b>99,6</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	780	778	99,7	728	721	99	<b>99,4</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	659	655	99,4	624	620	99,4	<b>99,4</b>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	638	613	96,1	630	603	95,7	<b>95,9</b>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	803	793	98,8	747	743	99,5	<b>99,2</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	616	616	100	618	615	99,5	<b>99,8</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	579	567	97,9	508	484	95,3	<b>96,6</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	568	566	99,6	477	475	99,6	<b>99,6</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	600	597	99,5	580	576	99,3	<b>99,4</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	636	635	99,8	634	634	100	<b>99,9</b>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	551	549	99,6	555	549	98,9	<b>99,3</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	574	574	100	560	558	99,6	<b>99,8</b>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	524	524	100	515	514	99,8	<b>99,9</b>

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	716	715	99,9	693	689	99,4	<b>99,7</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	859	858	99,9	826	825	99,9	<b>99,9</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	702	696	99,1	554	552	99,6	<b>99,4</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	546	543	99,5	488	481	98,6	<b>99,1</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	674	673	99,9	673	670	99,6	<b>99,8</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	613	594	96,9	544	535	98,3	<b>97,6</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	705	688	97,6	674	660	97,9	<b>97,8</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	591	591	100	586	586	100	<b>100</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	605	602	99,5	577	567	98,3	<b>98,9</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр»» Зонального района	654	653	99,8	630	629	99,8	<b>99,8</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	619	606	97,9	601	580	96,5	<b>97,2</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	594	591	99,5	531	488	91,9	<b>95,7</b>

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	534	521	97,6	485	468	96,5	<b>97,1</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	741	739	99,7	692	670	96,8	<b>98,3</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	650	649	99,8	570	568	99,6	<b>99,7</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	555	549	98,9	494	490	99,2	<b>99,1</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	586	583	99,5	510	509	99,8	<b>99,7</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	617	608	98,5	550	543	98,7	<b>98,6</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	604	602	99,7	569	568	99,8	<b>99,8</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	537	534	99,4	459	443	96,5	<b>98,0</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	549	537	97,8	484	470	97,1	<b>97,5</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	473	469	99,2	402	401	99,8	<b>99,5</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	635	634	99,8	619	618	99,8	<b>99,8</b>
42	МБУК «Многофункциональный	684	681	99,6	652	651	99,8	<b>99,7</b>

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
	культурный центр» Угловского района							
43	МКУК «Усть- Пристанский многофункциональный культурный центр»	512	509	99,4	393	390	99,2	<b>99,3</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	611	611	100	604	602	99,7	<b>99,9</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	457	450	98,5	387	385	99,5	<b>99,0</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	614	613	99,8	625	620	99,2	<b>99,5</b>
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	557	556	99,8	640	636	99,4	<b>99,6</b>
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	757	738	97,5	882	866	98,2	<b>97,9</b>
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	613	613	100	636	632	99,4	<b>99,7</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по показателю 2.1

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организаций	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	+	+	100
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	+	+	-	+	+	+	+	100
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	+	+	+	+	+	+	+	100
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	+	+	+	+	+	+	+	100
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	+	+	+	+	+	+	+	100
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	+	-	-	+	+	+	+	100
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	+	+	+	+	+	+	+	100
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*								-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	+	+	+	+	+	+	+	100
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	+	+	+	+	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организаций	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	+	+	+	+	+	+	+	100
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	+	+	+	+	+	+	+	100
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	+	+	+	+	-	+	+	100
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	+	+	100
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*								-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	+	+	100
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск								-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	+	+	+	+	+	+	+	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	+	+	-	+	+	+	+	100
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	+	+	+	+	+	+	+	100
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	+	+	+	+	+	+	+	100
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	-	+	+	-	+	-	-	60
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	-	-	-	-	+	-	-	20
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	+	+	+	-	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организаций	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	-	+	-	-	+	+	-	<b>80</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	-	-	-	+	+	+	+	<b>80</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	-	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	+	+	+	+	+	+	-	<b>80</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	-	+	-	-	+	-	+	<b>60</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	+	+	+	-	+	+	+	<b>100</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организаций	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	-	+	+	-	+	+	+	<b>100</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	+	+	+	-	+	-	+	<b>80</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	-	-	+	-	+	-	-	<b>60</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	-	-	-	+	+	-	-	<b>60</b>

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организаций	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул								-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул								-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул								-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул								-

## 2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры **показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.**

**2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией.**

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по показателю 2.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	669	99,4
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1508	94,3

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	677	<b>98,3</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	560	<b>86,7</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	711	<b>92,7</b>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	591	<b>98</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	835	<b>97,1</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр» *			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	644	<b>95,7</b>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	835	<b>98,5</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	619	<b>99,2</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	614	<b>96,4</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	578	<b>96,3</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	650	<b>97,2</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	606	<b>98,5</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	616	<b>99</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	751	<b>98,7</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	876	<b>99,5</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	682	<b>90,9</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	515	<b>85,3</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный	700	340	<b>48,6</b>

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
	культурный центр»» Волчихинского района			
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	587	<b>88,5</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	713	<b>88,9</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	617	<b>98,7</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	590	<b>92,3</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	662	<b>96,5</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	654	626	<b>95,7</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	632	583	<b>92,2</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	648	599	<b>92,4</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	536	<b>69,1</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	656	<b>97</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	540	<b>87,4</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	581	<b>95,6</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	593	<b>90</b>
37	МБУК «Многофункциональный	645	642	<b>99,5</b>

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
	культурный центр» Родинского района			
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	565	<b>94</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	579	<b>83,2</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	621	<b>98,3</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	644	<b>99,8</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	684	<b>98,3</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	625	<b>98,7</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	615	612	<b>99,5</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	592	<b>97,9</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

**3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы показателю представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по показателю 3.1

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	<b>100</b>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	+	+	+	+	+	<b>100</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	+	-	+	-	-	<b>20</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	-	-	-	-	+	<b>20</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры»* г. Бийск	+	-	+	-	+	<b>40</b>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	+	-	+	-	-	<b>40</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	+	+	+	-	-	<b>60</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	+	+	+	+	+	<b>100</b>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	+	-	+	-	-	<b>40</b>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	-	-	-	-	-	<b>0</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	+	+	-	-	-	<b>40</b>

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	+	+	-	-	-	<b>40</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	-	-	-	+	-	<b>20</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	-	-	+	+	-	<b>40</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	+	+	-	+	+	<b>80</b>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	+	-	-	-	-	<b>20</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	<b>100</b>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	-	-	-	-	-	<b>0</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	-	-	-	+	-	<b>20</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	-	-	-	+	-	<b>40</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	-	-	+	+	-	<b>60</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	-	-	-	-	-	<b>0</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	-	-	+	-	-	<b>20</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	-	-	-	-	-	<b>20</b>

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	-	-	<b>20</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	+	-	+	-	-	<b>20</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	-	-	-	-	-	<b>0</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	+	+	+	-	+	<b>40</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	-	-	-	-	-	<b>0</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	-	-	-	-	-	<b>20</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	-	-	-	-	-	<b>20</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	-	-	-	-	-	<b>20</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	-	+	-	-	-	<b>40</b>

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	-	+	+	-	-	<b>40</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	+	-	-	-	-	<b>20</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	-	-	-	-	-	<b>20</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	-	-	-	-	-	<b>20</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	+	-	+	+	-	<b>60</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	-	-	+	+	-	<b>40</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	-	-	-	-	-	<b>20</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	-	-	<b>20</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	-	-	-	-	-	<b>20</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	-	-	-	-	-	<b>20</b>

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	<b>100</b>
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	+	-	+	+	+	<b>80</b>
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	+	+	+	+	+	<b>100</b>
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	+	+	+	+	+	<b>100</b>

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы показателю представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по показателю 3.2

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	-	+	-	+	+	-	<b>60</b>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	+	+	-	+	+	+	<b>100</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	+	-	-	+	+	+	<b>80</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	-	-	-	+	+	+	<b>80</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	-	-	-	+	-	-	<b>20</b>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	-	-	-	+	-	+	<b>60</b>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	-	+	-	+	-	-	<b>40</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	-	-	+	+	+	+	<b>80</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	-	-	-	+	-	-	<b>20</b>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	-	+	-	+	-	-	<b>40</b>

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	+	+	-	+	+	+	<b>100</b>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	+	+	-	+	-	-	<b>60</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	-	-	+	+	-	-	<b>40</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	-	-	+	+	-	+	<b>60</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	+	-	+	+	+	+	<b>100</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	-	-	-	+	-	-	<b>40</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	-	-	-	+	-	-	<b>20</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	-	-	-	+	-	-	<b>40</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	-	+	-	+	-	-	<b>40</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	-	-	-	+	-	-	<b>40</b>

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	-	-	-	+	-	-	<b>40</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	-	-	-	+	-	-	<b>20</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	-	+	+	+	-	+	<b>80</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	-	-	-	+	-	-	<b>40</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	-	-	-	+	-	-	<b>20</b>

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	-	+	-	+	+	+	<b>60</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	-	+	-	+	+	+	<b>60</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	-	-	-	+	-	-	<b>40</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	-	-	-	+	-	-	<b>20</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	+	-	+	+	-	+	<b>80</b>
48	КАУ «Алтайский государственный	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
	музыкальный театр» г. Барнаул							
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	-	+	+	+	+	+	<b>100</b>

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по показателю 3.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	208	206	<b>99</b>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	143	128	<b>89,5</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	57	55	<b>96,5</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	126	113	<b>89,7</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	143	142	<b>99,3</b>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	111	111	<b>100</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	65	62	<b>95,4</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	59	50	<b>84,7</b>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	115	103	<b>89,6</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	252	243	<b>96,4</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	99	97	<b>98</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	125	117	<b>93,6</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	92	90	<b>97,8</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	81	76	<b>93,8</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	357	345	<b>96,6</b>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	52	50	<b>96,2</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	59	56	<b>94,9</b>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	87	87	<b>100</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	82	80	<b>97,6</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	108	106	<b>98,1</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	84	74	<b>88,1</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	127	122	<b>96,1</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	71	62	<b>87,3</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	127	119	<b>93,7</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	142	128	<b>90,1</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	81	79	<b>97,5</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	57	51	<b>89,5</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	133	131	<b>98,5</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	88	84	<b>95,5</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	67	62	<b>92,5</b>
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	97	85	<b>87,6</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	99	85	<b>85,9</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	117	115	<b>98,3</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	88	84	<b>95,5</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	97	97	<b>100</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	98	89	<b>90,8</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	137	132	<b>96,4</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	121	118	<b>97,5</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	157	146	<b>93</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	88	83	<b>94,3</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	65	57	<b>87,7</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	79	77	<b>97,5</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	101	100	<b>99</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	14	11	<b>78,6</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	62	58	<b>93,5</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	76	70	<b>92,1</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	84	80	<b>95,2</b>
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	57	43	<b>75,4</b>
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	68	65	<b>95,6</b>

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.**

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по показателю 4.1

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	672	99,9
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1575	98,5
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	686	99,6
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	628	97,2
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	753	98,2
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	601	99,7
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	851	99
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	640	95,1
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	842	99,3
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	623	99,8
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	625	98,1
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	593	98,8
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	664	99,3
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	608	<b>98,9</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	622	<b>100</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	753	<b>98,9</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	876	<b>99,5</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	739	<b>98,5</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	597	<b>98,8</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	700	698	<b>99,7</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	656	<b>98,9</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	790	<b>98,5</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	625	<b>100</b>
27	МБУК «Культурно- информационный центр» Змеиногорского района	639	599	<b>93,7</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	684	<b>99,7</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	654	628	<b>96</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	632	626	<b>99,1</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный	648	638	<b>98,5</b>

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
	культурный центр» Кургинского района			
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	772	<b>99,5</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	673	<b>99,6</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	609	<b>98,5</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	598	<b>98,4</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	657	<b>99,7</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	643	<b>99,7</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	600	<b>99,8</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	679	<b>97,6</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	625	<b>98,9</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	645	<b>100</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	695	<b>99,9</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	632	<b>99,8</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	615	<b>100</b>
45	МКУК «Многофункциональный	605	605	<b>100</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	культурный центр» Шелаболихинского района			
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по показателю 4.2

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	672	99,9
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1583	99
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	687	99,7
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	628	97,2
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	759	99
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	601	99,7
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	858	99,8
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	651	96,7

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	842	<b>99,3</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	622	<b>99,7</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	624	<b>98</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	593	<b>98,8</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	667	<b>99,7</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	608	<b>98,9</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	622	<b>100</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	759	<b>99,7</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	871	<b>99</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	742	<b>98,9</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	602	<b>99,7</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	700	699	<b>99,9</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	646	<b>97,4</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	786	<b>98</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	625	<b>100</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	623	<b>97,5</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный	686	684	<b>99,7</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	культурный центр» Зонального района			
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	654	634	<b>96,9</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	632	624	<b>98,7</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	648	642	<b>99,1</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	772	<b>99,5</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	670	<b>99,1</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	612	<b>99</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	603	<b>99,2</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	655	<b>99,4</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	645	<b>100</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	598	<b>99,5</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	691	<b>99,3</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	631	<b>99,8</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	644	<b>99,8</b>
42	МБУК «Многофункциональный	696	695	<b>99,9</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	культурный центр» Угловского района			
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	631	<b>99,7</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	615	615	<b>100</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	604	<b>99,8</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по показателю 4.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	671	671	<b>100</b>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1544	1541	<b>99,8</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	687	685	<b>99,7</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	619	617	<b>99,7</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	748	747	<b>99,9</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	600	599	<b>99,8</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	845	843	<b>99,8</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	671	651	<b>97</b>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	822	816	<b>99,3</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	622	622	<b>100</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	615	605	<b>98,4</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	590	586	<b>99,3</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	662	661	<b>99,8</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	607	606	<b>99,8</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	614	614	<b>100</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	754	751	<b>99,6</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	875	875	<b>100</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	723	720	<b>99,6</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	565	564	<b>99,8</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	694	693	<b>99,9</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	633	627	<b>99,1</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	772	759	<b>98,3</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	622	621	<b>99,8</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	611	601	<b>98,4</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	684	684	<b>100</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	634	622	<b>98,1</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	611	609	<b>99,7</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	633	627	<b>99,1</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	764	759	<b>99,3</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	656	654	<b>99,7</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	591	590	<b>99,8</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	591	590	<b>99,8</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	643	639	<b>99,4</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	640	640	<b>100</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	587	586	<b>99,8</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	674	672	<b>99,7</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	605	603	<b>99,7</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	644	644	<b>100</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	695	695	<b>100</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	630	628	<b>99,7</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	615	615	<b>100</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	599	597	<b>99,7</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.**

**5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.**

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 13.

**Таблица 13. Баллы по показателю 5.1**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	672	<b>99,9</b>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1584	<b>99,1</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	688	<b>99,9</b>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	609	<b>94,3</b>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	760	<b>99,1</b>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	601	<b>99,7</b>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	856	<b>99,5</b>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	649	<b>96,4</b>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	846	<b>99,8</b>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	624	<b>100</b>
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	627	<b>98,4</b>
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	587	<b>97,8</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	665	<b>99,4</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	612	<b>99,5</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	621	<b>99,8</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	756	<b>99,3</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	873	<b>99,2</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	740	<b>98,7</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	600	<b>99,3</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	700	695	<b>99,3</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	641	<b>96,7</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	789	<b>98,4</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	625	<b>100</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	629	<b>98,4</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	682	<b>99,4</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	654	637	<b>97,4</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	632	625	<b>98,9</b>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	648	638	<b>98,5</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	770	<b>99,2</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	674	<b>99,7</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	611	<b>98,9</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	601	<b>98,8</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	647	<b>98,2</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	643	<b>99,7</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	592	<b>98,5</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	684	<b>98,3</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	628	<b>99,4</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	644	<b>99,8</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	695	<b>99,9</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	630	<b>99,5</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	615	614	<b>99,8</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	604	<b>99,8</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по показателю 5.2

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	670	99,6
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1550	96,9
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	686	99,6
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	585	90,6
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	747	97,4
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	598	99,2
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	855	99,4
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	636	94,5
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	831	98
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	622	99,7
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	628	98,6
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	591	98,5
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	653	97,6
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	609	99
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	612	98,4

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода*»	761	750	<b>98,6</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	873	<b>99,2</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	726	<b>96,8</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	590	<b>97,7</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	700	693	<b>99</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	636	<b>95,9</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	779	<b>97,1</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	624	<b>99,8</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	622	<b>97,3</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	679	<b>99</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	654	624	<b>95,4</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	632	620	<b>98,1</b>
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	648	626	<b>96,6</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	765	<b>98,6</b>
33	МБУК «Многофункциональный	676	673	<b>99,6</b>

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
	культурный центр» Локтевского района»			
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	590	<b>95,5</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	603	<b>99,2</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	652	<b>98,9</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	643	<b>99,7</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	593	<b>98,7</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	677	<b>97,3</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	629	<b>99,5</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	645	<b>100</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	693	<b>99,6</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	630	<b>99,5</b>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	613	<b>99,7</b>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	597	<b>98,7</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для			-

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по показателю 5.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	668	99,3
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1559	97,5
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	687	99,7
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	597	92,4
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	757	98,7
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	595	98,7
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	856	99,5
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	641	95,2
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	842	99,3
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	620	99,4
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	631	99,1
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	586	97,7

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	667	<b>99,7</b>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	610	<b>99,2</b>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	622	<b>100</b>
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	754	<b>99,1</b>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	874	<b>99,3</b>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	735	<b>98</b>
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	594	<b>98,3</b>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	700	684	<b>97,7</b>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	647	<b>97,6</b>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	789	<b>98,4</b>
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	625	<b>100</b>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	624	<b>97,7</b>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	682	<b>99,4</b>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	654	634	<b>96,9</b>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	632	620	<b>98,1</b>

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Количество удовлетворенных</b>	<b>Итоговый балл</b>
	Красногорского района Алтайского края			
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	648	634	<b>97,8</b>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	773	<b>99,6</b>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	668	<b>98,8</b>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	595	<b>96,3</b>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	600	<b>98,7</b>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	650	<b>98,6</b>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	642	<b>99,5</b>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	586	<b>97,5</b>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	680	<b>97,7</b>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	627	<b>99,2</b>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	641	<b>99,4</b>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	682	<b>98</b>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	631	<b>99,7</b>
44	МБУК «Многофункциональный	615	612	<b>99,5</b>

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	культурный центр Целинного района»			
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	594	<b>98,2</b>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

## Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5		
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5			
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.			3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.			
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	96,3	95,5	100,0	99,6	98,5	100,0	99,4	99,7	100,0	60,0	99,0	83,7	99,9	99,9	100,0	99,9	99,9	99,6	99,3	99,5			
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	98,1	100,0	100,0	99,2	99,7	100,0	94,3	97,2	100,0	100,0	89,5	96,9	98,5	99,0	99,8	99,0	99,1	96,9	97,5	97,9			
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	92,5	90,5	100,0	99,5	96,9	100,0	98,3	99,2	20,0	80,0	96,5	67,0	99,6	99,7	99,7	99,9	99,6	99,7	99,7	99,7			
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	89,1	95,0	100,0	96,6	97,1	100,0	86,7	93,4	20,0	80,0	89,7	64,9	97,2	99,7	97,7	94,3	90,6	92,4	92,6				
5	МБУ «Городской Дворец культуры»* г. Бийск	88,3	95,0	100,0	98,3	97,8	100,0	92,7	96,4	40,0	20,0	99,3	49,8	98,2	99,0	99,9	98,9	99,1	97,4	98,7	98,6			
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	90,0	81,4	100,0	99,6	94,2	100,0	98,0	99,0	40,0	40,0	100,0	58,0	99,7	99,8	99,7	99,7	99,7	99,2	98,7	99,1			
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	93,0	90,9	100,0	99,4	97,0	100,0	97,1	98,6	60,0	60,0	95,4	70,6	99,0	99,8	99,8	99,5	99,5	99,4	99,5	99,5			
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,1	63,6	100,0	99,4	88,9			92,1	100,0	100,0	84,7	95,4				92,1					92,1		
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	89,6	90,9	100,0	95,9	95,6	100,0	95,7	97,9	40,0	60,0	89,6	62,9	95,1	96,7	97,0	96,1	96,4	94,5	95,2	95,4			
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	87,3	80,5	100,0	99,2	93,8	100,0	98,5	99,3	0,0	40,0	96,4	44,9	99,3	99,3	99,3	99,3	99,8	98,0	99,3	99,2			
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	94,2	95,5	100,0	99,8	98,5	100,0	99,2	99,6	40,0	80,0	98,0	73,4	99,8	99,7	100,0	99,8	100,0	99,7	99,4	99,6			
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	93,2	100,0	100,0	96,6	98,6	100,0	96,4	98,2	40,0	80,0	93,6	72,1	98,1	98,0	98,4	98,1	98,4	98,6	99,1	98,8			
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	87,9	77,3	100,0	99,6	93,0	100,0	96,3	98,2	20,0	40,0	97,8	51,3	98,8	98,8	99,3	98,9	97,8	98,5	97,7	97,9			
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	93	86,4	100,0	99,4	95,7	100,0	97,2	98,6	40,0	80,0	93,8	72,1	99,3	99,7	99,8	99,6	99,4	97,6	99,7	99,2			

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4	72,7	100,0	99,9	91,8			76,4	80,0	20,0	96,6	61,0				76,4				76,4
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	89,6	100,0	100,0	99,3	99,7	100,0	98,5	99,3	20,0	40,0	96,2	50,9	98,9	98,9	99,8	99,1	99,5	99,0	99,2	99,3
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,2	100,0	100,0	99,8	99,9			99,2	100,0	100,0	94,9	98,5				99,2				99,2
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	90,6	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	99,0	99,5	0,0	60,0	100,0	54,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	98,4	100,0	99,6
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	89,8	100,0	100,0	99,7	99,9	100,0	98,7	99,4	20,0	40,0	97,6	51,3	98,9	99,7	99,6	99,4	99,3	98,6	99,1	99,1
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	92,8	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	99,5	99,8	40,0	60,0	98,1	65,4	99,5	99,0	100,0	99,4	99,2	99,2	99,3	99,3
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	95,3	100,0	100,0	99,4	99,7	100,0	90,9	95,5	60,0	100,0	88,1	84,4	98,5	98,9	99,6	98,9	98,7	96,8	98,0	98,0
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	82,2	86,4	100,0	99,1	95,5	60,0	85,3	72,7	0,0	40,0	96,1	44,8	98,8	99,7	99,8	99,4	99,3	97,7	98,3	98,5
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	72,2	61,8	100,0	99,8	88,4	20,0	48,6	34,3	20,0	20,0	87,3	40,2	99,7	99,9	99,9	99,8	99,3	99,0	97,7	98,4
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	86,9	85,9	100,0	97,6	94,8	100,0	88,5	94,3	20,0	40,0	93,7	50,1	98,9	97,4	99,1	98,3	96,7	95,9	97,6	97,0
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	85,6	70,0	100,0	97,8	90,1	80,0	88,9	84,5	20,0	60,0	90,1	57,0	98,5	98,0	98,3	98,3	98,4	97,1	98,4	98,1
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий	89,6	90,9	100,0	100,0	97,3	100,0	98,7	99,4	20,0	40,0	97,5	51,3	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5		
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.	3.1.		3.2.	3.3.	4.1.		4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.				
	районный историко-краеведческий музей»																						
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	83,1	76,8	100,0	98,9	92,6	80,0	92,3	86,2	0,0	40,0	89,5	42,9	93,7	97,5	98,4	96,2	98,4	97,3	97,7	97,8		
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	91,7	86,4	100,0	99,8	95,8	100,0	96,5	98,3	40,0	60,0	98,5	65,6	99,7	99,7	100,0	99,8	99,4	99,0	99,4	99,3		
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	86,7	95,5	100,0	97,2	97,5	100,0	95,7	97,9	0,0	40,0	95,5	44,7	96,0	96,9	98,1	96,8	97,4	95,4	96,9	96,8		
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	86,0	95,5	100,0	95,7	96,9	80,0	92,2	86,1	20,0	40,0	92,5	49,8	99,1	98,7	99,7	99,1	98,9	98,1	98,1	98,3		
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	86,1	95,5	100,0	97,1	97,5	100,0	92,4	96,2	20,0	20,0	87,6	40,3	98,5	99,1	99,1	98,9	98,5	96,6	97,8	97,8		
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	80,6	95,5	100,0	98,3	97,9	60,0	69,1	64,6	0,0	40,0	85,9	41,8	99,5	99,3	99,5	99,5	99,2	98,6	99,6	99,3		
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	92,9	100,0	100,0	99,7	99,9	100,0	97,0	98,5	20,0	80,0	98,3	67,5	99,6	99,1	99,7	99,4	99,7	99,6	98,8	99,2		
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	87,8	76,8	100,0	99,1	92,7	100,0	87,4	93,7	40,0	40,0	95,5	56,7	98,5	99,0	99,8	99,0	98,9	95,5	96,3	96,9		
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	87,4	85,0	100,0	99,7	95,4	100,0	95,6	97,8	0,0	40,0	100,0	46,0	98,4	99,2	99,8	99,0	98,8	99,2	98,7	98,8		
36	МБУК «Многофункциональный	90,6	90,9	100,0	98,6	96,7	100,0	90,0	95,0	40,0	60,0	90,8	63,2	99,7	99,4	99,4	99,5	98,2	98,9	98,6	98,5		

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
	культурный центр» Поспелихинского района																				
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	86,4	76,8	90,0	99,8	89,9	100,0	99,5	99,8	20,0	20,0	96,4	42,9	99,7	100,0	100,0	99,9	99,7	99,7	99,5	99,6
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	88,2	86,4	100,0	98,0	95,1	100,0	94,0	97,0	20,0	40,0	97,5	51,3	99,8	99,5	99,8	99,7	98,5	98,7	97,5	98,0
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	88,2	86,4	100,0	97,5	94,9	100,0	83,2	91,6	20,0	60,0	93,0	57,9	97,6	99,3	99,7	98,7	98,3	97,3	97,7	97,8
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	92,8	86,4	100,0	99,5	95,7	100,0	98,3	99,2	60,0	60,0	94,3	70,3	98,9	99,8	99,7	99,4	99,4	99,5	99,2	99,3
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	91,5	86,4	100,0	99,8	95,8	100,0	99,8	99,9	40,0	60,0	87,7	62,3	100,0	99,8	100,0	99,9	99,8	100,0	99,4	99,6
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	90,6	86,4	100,0	99,7	95,8	100,0	98,3	99,2	20,0	60,0	97,5	59,3	99,9	99,9	100,0	99,9	99,9	99,6	98,0	98,9
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	86,6	86,4	90,0	99,3	92,6	80,0	98,7	89,4	20,0	40,0	99,0	51,7	99,7	99,7	99,7	99,5	99,5	99,7	99,6	
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	84,2	86,4	100,0	99,9	95,8	60,0	99,5	79,8	20,0	40,0	78,6	45,6	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	99,7	99,5	99,6
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	81,9	66,8	100,0	99,0	89,6	60,0	97,9	79,0	20,0	20,0	93,5	42,1	100,0	99,8	99,7	99,9	99,8	98,7	98,2	98,8

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,5	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7	100,0	100,0	99,5	99,8			90,7	100,0	60,0	92,1	81,6				90,7				90,7
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*г. Барнаул	92,2	100,0	100,0	99,6	99,8			92,2	80,0	80,0	95,2	84,6				92,2				92,2
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9	100,0	100,0	97,9	99,1			91,9	100,0	80,0	75,4	84,6				91,9				91,9
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,3	100,0	100,0	99,7	99,9			99,3	100,0	100,0	95,6	98,7				99,3				99,3

### Ранжированный итоговый рейтинг

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,3
2	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,2
3	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	98,1
4	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	96,3
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	95,3
6	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	94,2
7	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	93,2
8	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	93,0
9	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	93,0
10	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	92,9
11	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	92,8
12	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	92,8
13	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	92,5
14	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	92,2
15	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,1
16	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9
17	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	91,7
18	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	91,5
19	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7
20	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	90,6
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	90,6
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	90,6
23	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	90,0
24	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	89,8
25	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	89,6
26	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	89,6

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
27	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	89,6
28	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	89,1
29	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	88,3
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	88,2
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	88,2
32	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	87,9
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	87,8
34	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	87,4
35	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	87,3
36	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	86,9
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	86,7
38	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	86,6
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	86,4
40	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	86,1
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	86,0
42	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	85,6
43	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	84,2
44	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	83,1
45	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	82,2
46	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	81,9
47	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	80,6
48	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4
49	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	72,2

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Открытость и доступность информации об организации»**

№	Наименование организации	Итого по критерию 1
1	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	100,0
2	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,0
3	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,9
4	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	99,9
5	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,9
6	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	99,9
7	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	99,8
8	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	99,8
9	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	99,7
10	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	99,7
11	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	99,7
12	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	99,1
13	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	98,6
14	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	98,5
15	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	98,5
16	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	97,9
17	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	97,8
18	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	97,5
19	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	97,5
20	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	97,3
21	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	97,1
22	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	97,0
23	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	96,9
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	96,9
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	96,7

№	Наименование организации	Итого по критерию 1
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	95,8
27	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	95,8
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	95,8
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	95,8
30	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	95,7
31	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	95,7
32	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	95,6
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	95,5
34	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	95,4
35	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	95,1
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	94,9
37	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	94,8
38	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	94,2
39	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	93,8
40	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	93,0
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	92,7
42	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	92,6
43	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	92,6
44	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	91,8
45	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	90,1
46	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	89,9
47	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	89,6
48	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	88,9
49	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	88,4

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг»**

№	Наименование организации	Итого по критерию 2
1	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	99,9
2	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,8
3	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	99,8
4	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	99,7
5	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	99,6
6	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	99,5
7	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	99,4
8	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,4
9	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,3
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	99,3
11	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	99,3
12	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,2
13	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,2
14	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	99,2
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	99,2
16	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	99,0
17	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	98,6
18	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	98,6
19	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	98,5
20	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	98,3
21	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	98,2
22	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	98,2
23	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	97,9
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	97,9
25	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	97,8

№	Наименование организации	Итого по критерию 2
26	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	97,2
27	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	97,0
28	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	96,4
29	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	96,2
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	95,5
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	95,0
32	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	94,3
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	93,7
34	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	93,4
35	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» * г. Барнаул	92,2
36	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,1
37	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	91,6
39	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7
40	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	89,4
41	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	86,2
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	86,1
43	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	84,5
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	79,8
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	79,0
46	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4
47	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	72,7
48	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	64,6
49	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	34,3

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доступность услуг для инвалидов»**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Итого по критерию 3</b>
1	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	98,7
2	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	98,5
3	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	96,9
4	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	95,4
5	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	84,6
6	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	84,6
7	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	84,4
8	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	83,7
9	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	81,6
10	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	73,4
11	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	72,1
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	72,1
13	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	70,6
14	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	70,3
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	67,5
16	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	67,0
17	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	65,6
18	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	65,4
19	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	64,9
20	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	63,2
21	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	62,9
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	62,3
23	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	61,0
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	59,3

№	Наименование организации	Итого по критерию 3
25	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	58,0
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	57,9
27	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	57,0
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	56,7
29	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	54,0
30	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	51,7
31	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	51,3
32	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	51,3
33	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	51,3
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	51,3
35	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	50,9
36	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	50,1
37	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	49,8
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	49,8
39	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	46,0
40	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	45,6
41	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	44,9
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	44,8
43	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	44,7
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	42,9
45	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	42,9
46	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	42,1
47	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	41,8
48	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	40,3
49	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	40,2

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доброжелательность,  
вежливость работников учреждения»**

№	Наименование организации	Итого по критерию 4
1	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	100,0
2	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	100,0
3	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100,0
4	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	99,9
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	99,9
6	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	99,9
7	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	99,9
8	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	99,9
9	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	99,8
10	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	99,8
11	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	99,8
12	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	99,7
13	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	99,7
14	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	99,7
15	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,7
16	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	99,6
17	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	99,5
18	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	99,5
19	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	99,5
20	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	99,4
21	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	99,4
22	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,4
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,4

№	Наименование организации	Итого по критерию 4
24	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	99,4
25	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	99,3
26	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,3
27	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,2
28	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	99,1
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	99,1
30	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	99,0
31	МБУ города Барнаула «Музей «Город»»*	99,0
32	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	99,0
33	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	98,9
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	98,9
35	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	98,9
36	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	98,9
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	98,7
38	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	98,3
39	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	98,3
40	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	98,1
41	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	97,7
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	96,8
43	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	96,2
44	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	96,1
45	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» * г. Барнаул	92,2
46	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,1
47	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9
48	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7
49	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Итого по критерию 5</b>
1	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,96
2	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,74
3	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	99,64
4	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	99,64
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	99,63
6	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	99,62
7	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	99,6
8	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	99,6
9	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	99,54
10	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	99,48
11	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	99,32
12	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	99,32
13	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	99,28
14	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,28
15	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	99,25
16	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,25
17	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	99,23
18	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,195
19	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	99,19
20	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	99,19
21	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	99,1
22	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	99,06
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	98,89
24	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	98,83

№	Наименование организации	Итого по критерию 5
25	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	98,79
26	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	98,78
27	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	98,56
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	98,54
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	98,48
30	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	98,44
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	98,34
32	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	98,14
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	98,04
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	97,97
35	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	97,89
36	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	97,86
37	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	97,83
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	97,8
39	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	97,77
40	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	96,99
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	96,92
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	96,75
43	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	95,42
44	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	92,61
45	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	92,2
46	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,13
47	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9
48	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7
49	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Алтайской крае, среднее значение по пяти критериям независимой оценки качества условий отрасли культуры по всем 49 организациям **составило 89,23 балла.**

**Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 96,11**

2 организации набрали максимальный балл – 100

- МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»\*
- МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»

Наименьшие баллы набрали:

- МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района- 88,4.

**Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил -92,73**

Организации набравшие наибольшие баллы:

- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района - 99,9;
- МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода» - 99,8;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района -99,8.

Наименьшие баллы набрал:

- МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района- 34,3

**Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 61,69**

Организации набравшие наибольшие баллы:

- КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул 98,7;
- МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск – 98,5.

Наименьшие баллы набрали:

- МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района-40,2
- МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района-40,3

**Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» составил -98,05**

**3 организации набрали максимальный балл – 100**

- МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»\*;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»;
- МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей».

**Наименьшие баллы набрал:**

- МБУК «Рубцовский драматический театр»\* -75,6

**Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 97,55**

**1 организация набрали максимальны балл – 100:**

- МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей».

**Наименьшие баллы набрал:**

- МБУК «Рубцовский драматический театр»\*-76,4

**Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности организациями культуры**

1) Для повышения показателей информационной открытости организаций (учреждений) культуры рекомендуется устраниТЬ выявленные недостатки на информационных стендах и официальных сайтах организаций.

Важно:

обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стенах;

продолжить деятельность по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг;

установить эффективное взаимодействие с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенno важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

## Замечания, выявленные по результатам независимой оценки

№	Организация	Замечания
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфорtnости: питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования,</p>

№	Организация	Замечания
		адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стенах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного</p>

№	Организация	Замечания
		<p>(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации)ю</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: адрес электронной почты.</p>

№	Организация	Замечания
		<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг,</p>

№	Организация	Замечания
		<p>цены (тарифы) на услуги; информация о планируемых мероприятиях.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p>

№	Организация	Замечания
		В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: чистота и соблюдение сан. норм.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные</p>

№	Организация	Замечания
		дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация:</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация:</p> <p>учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении</p>

№	Организация	Замечания
		<p>предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьоказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования,</p>

№	Организация	Замечания
		адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфорtnости: питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально</p>

№	Организация	Замечания
	Бийского района Алтайского края»	оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>

№	Организация	Замечания
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфорtnости: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия</p>

№	Организация	Замечания
		доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфорtnости: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</p>

№	Организация	Замечания
		графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; виды предоставляемых услуг организацией культуры; перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфорtnости: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные</p>

№	Организация	Замечания
		дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг</p>

№	Организация	Замечания
		<p>организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устраниению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного

№	Организация	Замечания
		<p>(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфорtnости: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация:</p>

№	Организация	Замечания
		<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
31	МБУК «Кургинский многофункциональный культурный центр» Кургинского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность</p>

№	Организация	Замечания
		предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.</p>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования,</p>

№	Организация	Замечания
		адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стенах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при

№	Организация	Замечания
		<p>наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия</p>

№	Организация	Замечания
		доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации; анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>

№	Организация	Замечания
		(тифлосурдопереводчика); возможностьказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении</p>

№	Организация	Замечания
		<p>предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p>
41	МБУК «Многофункциональный	На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.

№	Организация	Замечания
	культурный центр» Табунского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№	Организация	Замечания
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации; анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством</p>

№	Организация	Замечания
		<p>Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по

№	Организация	Замечания
		<p>улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфорtnости: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>

№	Организация	Замечания
		рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможностьоказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

**Предложения для улучшения качества предоставления услуг.**

№	Организация	Предложения
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для</p>

№	Организация	Предложения
		автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стенах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении</p>

№	Организация	Предложения
		<p>государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая вода (для посетителей организации); В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: адрес электронной почты.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной</p>

№	Организация	Предложения
		<p>регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о планируемых мероприятиях.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p>

№	Организация	Предложения
		<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические</p>

№	Организация	Предложения
		помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфорtnости: чистота и соблюдение сан. норм; В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>

№	Организация	Предложения
		возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p>

№	Организация	Предложения
		В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьоказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьоказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в

№	Организация	Предложения
		организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода*»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: питьевая воды (для посетителей организаций).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
22	МБУК «Многофункциональный	На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,

№	Организация	Предложения
	культурный центр» Бурлинского района	<p>утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы</p>

№	Организация	Предложения
		<p>управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфорtnости: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

№	Организация	Предложения
		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфорtnости: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможностьказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>

№	Организация	Предложения
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; виды предоставляемых услуг организацией культуры; перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфорtnости: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность</p>

№	Организация	Предложения
		предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия</p>

№	Организация	Предложения
		<p>комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№	Организация	Предложения
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помочь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы</p>

№	Организация	Предложения
		оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами,</p>

№	Организация	Предложения
		<p>лавочками (для посетителей организации); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфорtnости: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо</p>

№	Организация	Предложения
		<p>порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p>

№	Организация	Предложения
		<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
36	<p>МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района</p>	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p>
37	<p>МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района</p>	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма</p>

№	Организация	Предложения
		<p>для подачи электронного обращения или получения консультации; анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами,</p>

№	Организация	Предложения
		<p>лавочками (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
39	<p>МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района</p>	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№	Организация	Предложения
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению</p>

№	Организация	Предложения
		звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации; анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении</p>

№	Организация	Предложения
		<p>государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
44	<p>МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинского района»</p>	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфорtnости: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p>

№	Организация	Предложения
		<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
45	<p>МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района</p>	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия</p>

№	Организация	Предложения
		<p>комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>

№	Организация	Предложения
		рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.