

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
по культуре города Барнаула

В.Г. Паршков



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Барнаула»,
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Разместить отчет о выполнении государственного (муниципального) задания	I квартал 2026 года	Евгений Александрович Шопин, заведующий отделом развития информационных систем		
	Разместить отчет о результатах деятельности учреждения	IV квартал 2026 года	Евгений Александрович Шопин, заведующий отделом развития информационных систем		

	Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в помещении, а также на официальном сайте учреждения	I квартал 2026	Евгений Александрович Шопин, заведующий отделом развития информационных систем		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание комфортности условий предоставления услуг	В течение года	Директор МБУ ЦБС г.Барнаула Юлия Владимировна Базуева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 20.11.2015 №2834	Наладить сотрудничество с организацией социального обслуживания и получить от нее гарантийное письмо (или заключить соглашение), о том, что данная организация может по запросу предоставить: во временное пользование кресло-коляску при возникновении такой потребности; услуги сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика).	IV квартал 2026 года	Директор МБУ ЦБС г.Барнаула Юлия Владимировна Базуева, ведущий юрист консультант Дмитрий Викторович Шершнев		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Периодически проводить профилактическую работу с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	В течение года	Директор МБУ ЦБС г.Барнаула Юлия Владимировна Базуева,		
V. Удовлетворенность оказанными услугами					
Недостатков не выявлено	Проводить мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы)	В течение года	Директор МБУ ЦБС г.Барнаула Юлия Владимировна Базуева,		