

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета  
по культуре города Барнаула

В.Г. Паршков

(подпись)

« 22 » января 2024 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»  
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено	Своевременно контролировать актуальность содержания и формы предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277.	В течение года	Л.В. Кочетова, заведующий отделом социо-культурных коммуникаций; Е.А. Шопин, заведующий отделом развития информационных библиотечных систем	Содержание и форма предоставления информации о деятельности учреждения на официальном сайте соответствует с требованиями Приказа.	В течение года
Не выявлено	Своевременно контролировать с действующими	В течение года	Л.В. Кочетова, заведующий отделом	Контроль на соответствие с действующими	1 квартал 2023 года

1	2	3	4	5	6
	<p>нормативами информационных стендов в организации (в том числе в помещениях библиотек - филиалов.), а так же размещение плана финансово-хозяйственной деятельности и информации о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте в сети «Интернет».</p>		<p>социо-культурных коммуникаций; Е.А. Шопин, заведующий отделом развития информационных библиотечных систем</p>	<p>нормативами информационных стендов в помещениях библиотек - филиалов осуществляется своевременно. На официальном сайте в сети «Интернет» размещен план финансово-хозяйственной деятельности и информация о материально-техническом обеспечении организации. Контроль осуществляется своевременно.</p>	
<p>Не выявлено</p>	<p>Своевременно актуализировать, и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений согласно п. 3 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.В. Кочетова, заведующий отделом социо-культурных коммуникаций; Е.А. Шопин, заведующий отделом развития информационных библиотечных систем</p>	<p>Электронные сервисы библиотечной системы своевременно актуализируются, в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>В течение года</p>
<p>Не выявлено</p>	<p>Поддерживать в постоянном рабочем состоянии техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Своевременно актуализировать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.В. Кочетова, заведующий отделом социо-культурных коммуникаций; Е.А. Шопин, заведующий отделом развития информационных библиотечных систем</p>	<p>Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее поддерживается в постоянном рабочем состоянии. Раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном</p>	<p>В течение года</p>

1	2	3	4	5	6
				сайте МБУ ЦБС для получения консультации по оказываемым услугам своевременно актуализируется.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №2834 от 20.11.2015 года «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия, (памятники истории и культуры) народов РФ»	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	IV квартал 2023 года	Ю.В. Базуева, директор МБУ ЦБС г. Барнаула; Л.А. Гуляев, начальник хозяйственного отдела	Направлено письмо в Комитет по дорожному хозяйству, благоустройству, транспорту и связи города Барнаула с просьбой о возможности решения вопроса по организации парковочных мест для инвалидов. Ответ ожидается.	IV квартал 2023 года
	Обеспечить наличие в организациях сменных кресел-колясок	IV квартал 2023 года (при решении финансового вопроса)	Ю.В. Базуева, директор МБУ ЦБС г. Барнаула, Л.А. Гуляев начальник хозяйственного отдела	Финансовый вопрос не решен. Проведены переговоры с организациями по социальной реабилитации инвалидов для дальнейшего заключения соглашения на предмет предоставления во временное пользование кресел-колясок (при необходимости).	IV квартал 2023 года
	Установить поручни, расширить дверные проемы	IV квартал 2023 года (при решении финансового вопроса)	Ю.В. Базуева, директор МБУ ЦБС г. Барнаула; Л.А. Гуляев, начальник хозяйственного отдела	Финансовый вопрос не решен. Установка поручней внесена в План закупок на 2024 г. На 2024-2025 гг. запланировано проведение	IV квартал 2023 года

1	2	3	4	5	6
				экспертизы и обследование несущих конструкций здания в помещении библиотек.	
	Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	IV квартал 2023 года (при решении финансового вопроса)	Ю.В. Базуева, директор МБУ ЦБС г. Барнаула; Л.А. Гуляев, начальник хозяйственного отдела	Финансовый вопрос не решен. На 2024-2025 гг. запланировано проведение экспертизы и обследование несущих конструкций здания в помещении библиотек.	IV квартал 2023 года
	Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	IV квартал 2023 года (при решении финансового вопроса)	Ю.В. Базуева, директор МБУ ЦБС г. Барнаула; Л.А. Гуляев, начальник хозяйственного отдела	Финансовый вопрос не решен. Использование на мероприятиях для инвалидов по слуху услуг сурдопереводчика, для инвалидов с нарушениями зрения аудио гидов решается путем заключения соглашения с организациями, предоставляющими услуги социальной реабилитации инвалидов при наличии заявок на проведение подобных мероприятий. Размещение в учреждении надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внесено в План закупок на 2024 года.	IV квартал 2023 года